



Resolución Directoral

Lima, 17 FEB 2017

VISTO:

La Hoja de Trámite Interno-DG N° 000364, que contiene el Informe N° 016-OEPE-HEP-2017/IGSS, de fecha 16 de febrero de 2017, emitido por la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico del Hospital de Emergencias Pediátricas, conteniendo el Oficio N° 023-2017-UPL-OPP/IGSS, de fecha 15 de febrero de 2017, del Director General de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto del Instituto de Gestión de Servicios de Salud; y,

CONSIDERANDO:

Que, el numeral 71.3 del artículo 71° de la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, señala que los Planes Operativos Institucionales refleja las Metas Presupuestarias que se esperan alcanzar cada año fiscal y constituyen instrumentos administrativos que contienen los procesos a desarrollar en el corto plazo, precisando las tareas necesarias para cumplir con, las Metas Presupuestarias establecidas para dicho periodo, así como la oportunidad de su ejecución, a nivel de cada dependencia orgánica;

Que, el literal a) del Artículo 8 del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital de Emergencias Pediátricas, aprobado con Resolución Ministerial N° 428-2007/MINSA, de fecha 25 de mayo de 2007, establece que la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico del Hospital de Emergencias Pediátricas es la encargada de efectuar el diagnóstico situacional e identificar los objetivos, metas y estrategias de largo, mediano y corto plazo;

Que, con Resolución Ministerial N° 367-2016/MINBSA, se aprobó el Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) 2016-2021 del Sector Salud;

Que, mediante Resolución Jefatural N° 232-2014/IGSS, se aprobó el Plan Estratégico Institucional 2015-2017 del Instituto de Gestión de Servicios de Salud;

Que, con Oficio N° 023-2017-UPL-OPP/IGSS, de fecha 15 de febrero de 2017, del Director General de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto del Instituto de Gestión de Servicios de Salud, remite el Informe N° 001-20017-DOME-UPL-OPP/IGS, de la Unidad de Planeamiento de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto, donde indica que la propuesta del Plan Operativo Anual del Hospital de Emergencias Pediátricas cuenta con opinión favorable por cuanto ha sido elaborado conforme a la estructura y contenido del Plan Operativo Anual 2017 del Pliego IGSS y sus órganos desconcentrados, en ese sentido opina se apruebe mediante acto resolutorio a partir del 01 de enero 2017;

Que, con el documento de vistos, la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico del Hospital de Emergencias Pediátricas, en mérito al Oficio N° 023-2017-UPL-OPP/IGSS eleva a la Dirección General el documento denominado Plan Operativo Anual 2017 del Hospital de Emergencias Pediátricas, precisando que el mismo cuenta con opinión favorable por parte de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto del Instituto de Gestión de Servicios de Salud, a efectos de que se apruebe mediante acto resolutorio;

Que, el numeral 17.1 del artículo 17 de la Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, establece que la autoridad podrá disponer en el mismo acto administrativo que tenga eficacia anticipada a su emisión, sólo si fuera más favorable a los administrados, y siempre que no lesione derechos fundamentales o intereses de buena fe legalmente protegidos a terceros y que existiera en la fecha a la que pretenda retrotraerse la eficacia del acto el supuesto de hecho justificativo para su adopción;

Que, en mérito a lo señalado en los considerandos precedentes, resulta pertinente aprobar el Plan Operativo Anual 2017 del Hospital de Emergencias Pediátricas;

Con la opinión de la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, visación del Director Ejecutivo de la Oficina Ejecutiva de Administración, de la Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica del Hospital de Emergencias Pediátricas; y,

En armonía con las facultades conferidas por la Resolución Ministerial N° 428-2007/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital de Emergencias Pediátricas y la Resolución Jefatural N° 010-2017/IGSS;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- APROBAR con eficacia anticipada a partir del 01 de enero de 2017, el **Plan Operativo Anual 2017 del Hospital de Emergencias Pediátricas**, que consta de 49 páginas, el mismo que forma parte integrante de la presente Resolución.

Artículo 2º.- DISPONER que la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico del Hospital de Emergencias Pediátricas realice el seguimiento de las actividades contenidas en el documento a que se refiere en el artículo 1º de la presente Resolución.

Artículo 3º.- REMITIR copia autenticada de la presente Resolución a la Oficina de Planeamiento y Presupuesto del Instituto de Gestión de Servicios de Salud.

Artículo 4º.- ENCARGAR al Responsable de Elaborar y Actualizar el Portal de Transparencia la publicación de la presente Resolución en el Portal Institucional del Hospital de Emergencias Pediátricas: www.hep.gob.pe.

Regístrese, comuníquese y publíquese,



MINISTERIO DE SALUD
Instituto de Gestión de Servicios de Salud
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS
M.C. FERNANDO W. RAMOS NEYRA
C.M.P. 18741
DIRECTOR GENERAL

FWRN/DCEO/dceo

Distribución CC.:

- Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
- Oficina Ejecutiva de Administración
- Oficina de Asesoría Jurídica.
- Oficina y Departamentos
- Responsable de Elaborar y Actualizar el Portal de Transparencia del HEP
- Archivo.

Reg. 141/164



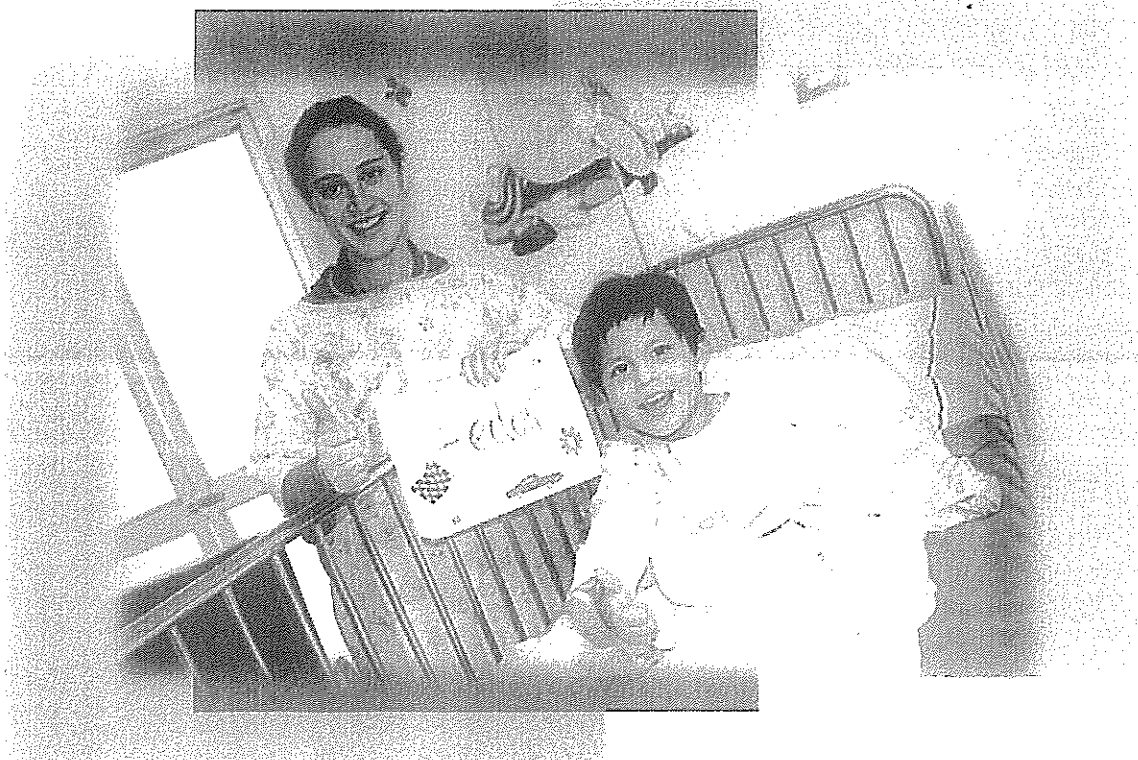
PERÚ Ministerio de Salud

HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS

HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS

OFICINA EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2017



MINISTERIO DE SALUD

INSTITUTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS

DIRECCIÓN GENERAL

Med. Fernando Wladimiro Ramos Neyra
Director de Hospital III

Med. Miguel Ángel Villena Nakamura
Director Adjunto

OFICINA EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Med. Gloria Inés La Hoz Vergara
Directora Ejecutiva

EQUIPO DE PLANEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN:

Med. Karina A. Vidalón López

Med. Joece Butron Mantilla

Elaboración:

Med. Karina A. Vidalón López
Gestión en Salud



INDICE

	PÁGINA
I. PRESENTACIÓN	4
II. MARCO INSTITUCIONAL	4
2.1 Visión del Pliego	4
2.2 Misión del Pliego	4
2.3 Diagnóstico Situacional	5
2.4 Objetivos Estratégicos	
2.5 Acciones Estratégicas	
2.6 Resultados Esperados, Productos e Indicadores	
2.7 Actividades y Presupuesto	
III. ANEXOS	
3.1 Anexo 1: Matriz de Indicadores	
3.2 Anexo 2: Matriz de Formulación de POI 2017	
3.3 Anexo 3: Planes de Actividades	
3.4 Anexo 4: Número, tipo de recurso humano y horas dedicadas al año por actividad trazadora.	



I. PRESENTACIÓN

El Hospital de Emergencias Pediátricas (HEP), órgano desconcentrado del Instituto de Gestión de Servicios de Salud - IGSS, categorizado como Establecimiento de Salud de Atención Especializada - III-E brinda atención permanente y especializada de emergencias y urgencias de la población pediátrica demandante de Lima, Callao y a nivel nacional. Cuenta con recursos humanos altamente especializados, comprometidos con la satisfacción de la familia y con alto espíritu de superación, que considera al Planeamiento Estratégico y sus herramientas como uno de los pilares fundamentales para la mejora de los procesos y la satisfacción de sus usuarios.

El Plan Operativo Anual 2017 del HEP, determina su dirección y prioridades y constituye una herramienta valiosa e indispensable para la toma de decisiones, en cumplimiento de su misión:

MISIÓN DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS

"Somos una organización especializada en la atención integral de las emergencias y urgencias en la población pediátrica, comprometidos con su recuperación y satisfacción de la familia, contando con personal competente e innovador que garantiza una alta capacidad de respuesta".

II. MARCO INSTITUCIONAL

2.1 Visión del Ministerio de Salud

"Al 2021, el acceso al cuidado y la atención integral en salud individual y colectiva de las personas serán universales, independientemente de su condición socioeconómica y de su ubicación geográfica, con enfoques de género, de derechos en salud y de interculturalidad. Asimismo, el cuidado y la atención pública en salud serán integrales, solidarios, equitativos, oportunos, con gratuidad en el punto de entrega, de calidad, de fácil acceso y adecuados a las características del ciclo de vida de la población".

Visión del Pliego IGSS

"Promover en las personas, a través de un efectivo liderazgo, estilos de vida saludables, gestionando, conduciendo y articulando eficientemente los servicios de salud, con infraestructura y equipamiento apropiados, recursos humanos calificados, actualizados permanentemente y comprometidos en brindar un cuidado integral, con calidad y calidez, potenciando la docencia e investigación científica que identifique los problemas de salud y brinde soluciones a fin de garantizar el ejercicio pleno del derecho fundamental a la salud de la personas, familias y comunidades en paz".

2.2 Misión del Pliego IGSS

"Somos un organismo público que conduce y articula la más importante, moderna y efectiva red de prestación de cuidado integral de la salud para todos y por todos, contribuyendo a fortalecer un sistema nacional de salud, que tenga como principios: universalidad, equidad, solidaridad, integralidad, accesibilidad y calidad, para avanzar en el logro del máximo grado de bienestar de la sociedad como parte del desarrollo del país".

2.3 Diagnóstico Situacional

El Hospital de Emergencias Pediátricas - HEP, es un hospital de referencia nacional categoría III-E, que brinda atención especializada permanente en emergencias y urgencias pediátricas a los usuarios de Lima y de provincias.

Se encuentra ubicado en la Av. Grau 854 y Prolongación Huamanga N° 126-127-131-134-137-138-140-147, La Victoria, Lima; colinda con la vía expresa de la Avenida Grau, lo que le otorga una excelente accesibilidad geográfica no sólo de los distritos del Centro de Lima, sino también del Cono Este, Norte y Sur. Al respecto, las actuales líneas de transporte que circulan por la vía mencionada facilitan la afluencia de usuarios procedentes de los distritos de La Victoria, San Juan de Lurigancho, El Agustino, Lima Cercado, Ate, Santa Anita, San Luis, Comas, Rímac, Villa El Salvador, San Juan de Miraflores, todos ellos con acceso a diferentes medios de comunicación (radio, televisión, teléfono, Internet).

De acuerdo al Análisis de la Situación de los Servicios del HEP, aprobado mediante RD N° 126-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA, la procedencia de la demanda en el año 2015, al igual que en años anteriores, fue principalmente de los distritos de La Victoria, San Juan de Lurigancho, El Agustino, Lima, Ate, etc. En ellos el 93% de las viviendas tienen acceso al agua potable, 98% al desagüe, el 97% al alumbrado eléctrico, y en promedio el 19% de la población es catalogada como pobre monetario y el 1% como pobre extremo, según el Mapa de Pobreza de FONCODES 2007.

PROCEDENCIA DE LA DEMANDA SEGÚN DISTRITO HEP - 2015				
Lugar de procedencia	EMERGENCIA	CONSULTA ESPECIALIZADA	TOTAL	
			Frecuencia	%
La Victoria	6330	2026	8356	17%
San Juan de Lurigancho	5629	2958	8587	17%
El Agustino	4244	1514	5758	11%
Lima	3870	1338	5208	10%
Ate	2269	1138	3407	7%
Santa Anita	2033	908	2941	6%
San Luis	1082	353	1435	3%
Rímac	1074	437	1511	3%
Villa El Salvador	950	604	1554	3%
San Juan de Miraflores	655	436	1091	2%
Otros	6396	4302	10698	21%
Total	34532	16014	50546	100%

Fuente: ASIS HEP RD N° 126-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA

Por ser un hospital de emergencias de referencia nacional, categoría III-E, no se cuenta con población asignada. La población de los distritos de mayor demanda del hospital, según el Censo 2007, es de 3'098,514 habitantes, de los cuales el 36% es menor de 19 años y el 9% menor de 5 años. En el 2006 la tasa bruta de natalidad en la jurisdicción de la antes DISA V LC fue de 9.9x1,000 hab. y en DISA Lima Este de 12,79x1000 hab. con las mayores tasas en Santa Anita (16), y Ate (15). Asimismo, según ENDES 2013¹, la tasa global de fecundidad en Lima Metropolitana fue de 1.9 hijos por mujer, la proporción de nacidos vivos con edad gestacional menor a 37 semanas fue de 18.5% a nivel nacional y de 27% en Lima Metropolitana. Asimismo, el 17.5% de niños menores de 5 años a nivel nacional y el 4% en Lima Metropolitana son desnutridos crónicos, respecto al patrón OMS. Por su parte, 46%, 15% y 14% de niños menores de 36 meses a nivel nacional y 39%, 16% y 8.5% en Lima Metropolitana, presentaron anemia, IRA y EDA las dos semanas anteriores a la encuesta, respectivamente.

¹ Fuente: INEI (ENDES ARTICULADO NUTRICIONAL 2013 Y ENDES SALUD MATERNO NEONATAL 2013)



En el 2013, en la jurisdicción de la que fue la DISA IV Lima Este, las primeras causas de morbilidad fueron las infecciones de vías respiratorias agudas (19%), las afecciones dentales y periodontales (13%) y las enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (4%). Las primeras causas de hospitalización en niños de 0 a 11 años fueron las afecciones originadas en el período perinatal (45%) y las enfermedades del sistema respiratorio (29%) tendencia que es muy similar a la presentada en la jurisdicción de la antes DISA V LC.

En cuanto a la tasa bruta de mortalidad en la jurisdicción de la antes DISA V LC fue de 5.4 x 1,000 hab. en el 2007, y de 5.14 x 1,000 hab. en la jurisdicción de la DISA IV Lima Este, en el 2013. Las infecciones respiratorias agudas ocuparon el primer lugar como causa de muerte, con una tasa de 90.4, seguido por las septicemias y las enfermedades isquémicas del corazón, con tasas de 37.4 y 30.15 respectivamente, en la antes DISA V LC. Por su parte en la DISA IV Lima Este, la primera causa de muerte son los tumores malignos (22%), seguido por influenza (13%), enfermedades respiratorias (8%) y enfermedades isquémicas del corazón. Según ENDES 2013 la tasa de mortalidad neonatal a nivel nacional fue de 12 por mil nacidos vivos y la tasa de mortalidad infantil, fue de 16 x 1000 nv a nivel nacional y de 12 a nivel de Lima Metropolitana.

ANÁLISIS DE LA DEMANDA

Durante el año 2015, se realizaron 56,775 atenciones, incluyendo atenciones de emergencia, urgencia, consulta especializada y apoyo al diagnóstico. Se priorizó la atención de los pacientes clasificados como prioridad I, II y III y orientando a los pacientes prioridad IV a acudir al establecimiento de salud del I nivel de atención de su jurisdicción. Las atenciones por prioridades totalizaron 35,379, de las cuales el 81.3% correspondieron a la prioridad III de atención, 13.9% a la prioridad II, el 3.7% a la prioridad IV y el 1.1% a la prioridad I. Las atenciones en Consulta Especializada representan el 28.7% del total de atenciones realizadas en el periodo (16,283), respondiendo básicamente a los controles ambulatorios posteriores al egreso hospitalario y de emergencia de las diferentes especialidades que brinda nuestro hospital. Es importante detallar que las atenciones en consulta especializada de cirugía pediátrica y traumatología son financiadas con RDR y durante el 2015 se garantizó la atención ambulatoria de dichas especialidades con regularidad, 12 horas semanales (Horas Complementarias), ya que hasta setiembre del 2014 la programación para la atención en consulta especializada no era exclusiva, la programación de horas en el Servicio de Cirugía Pediátrica y Traumatología priorizaba la atención durante las 24 horas del día, en dos turnos de doce horas, incluía la atención de emergencia, hospitalización, intervenciones quirúrgicas e interconsultas:

Demanda de Atención según Prioridad. HEP - 2008-2015

	Prioridad I		Prioridad II		Prioridad III		Prioridad IV		Consulta Especializada	Ayuda al Dx	Total Atenciones HEP
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
2008	430	0.60%	10,567	14.8%	27,705	38.7%	32,828	45.9%			71,530
2009	356	0.53%	8880	13.2%	28,112	41.8%	29,881	44.4%			67,229
2010	412	0.59%	8790	12.5%	31,379	44.7%	29,617	42.2%			70,198
2011	322	0.46%	8074	11.5%	30,262	43.3%	30,413	43.5%		846	69,917
2012	407	0.62%	8140	12.4%	31,004	47.4%	24,991	38.2%		862	65,404
2013	375	0.54%	7801	11.3%	31,451	45.7%	25,551	37.1%		3,633	68,811
2014	367	0.66%	6930	12.5%	28,878	51.9%	11,220	35.0%	2,845	5,409	55,649
2015	399	0.70%	4920	8.7%	28,749	50.6%	1,311	2.3%	16,283	5,113	56,775

Fuente: Oficina de Estadística e Informática HEP



En relación a la atención por grupo etéreo, el 43% de la demanda tiene entre 1 y 4 años, el 23% son lactantes (1-11 meses), y 20% niños de 5 a nueve años de edad:

Distribución de la Demanda° Según Grupos Etéreos HEP 2015

Grupo Etéreo	Frecuencia	Porcentaje
<= 28 d	949	1.67
1 m - 11 m	12824	22.59
1a - 4a	24,394	42.97
5a - 9a	11,181	19.69
10a - 14a	4,842	8.53
15a - 19a	1,035	1.82
De 20 a más	1,550	2.73
Total°	56,775	100.00

Fuente: Estadística e Informática
Elaboración: Oficina de Epidemiología
*Incluye pacientes registrados en Admisión

El 70% de la morbilidad atendida en emergencia en el año 2015, corresponde a síntomas y signos generales (20%), síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (11.2%), enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (10.6%), enfermedades infecciosas intestinales (8.5%), infecciones agudas de las vía respiratorias superiores (8.5%), traumatismos dela cabeza (7.35%), otras enfermedades del sistema respiratorio (5.4%). Se debe tener en cuenta que un 50% de las infecciones respiratorias virales agudas que se hospitalizan corresponden al Virus Respiratorio Sincicial, de difícil manejo clínico.

La morbilidad no parece variar según el grupo de edad de las atenciones, sin embargo los traumatismos de la cabeza se triplican en los niños de 1 a 4 años, constituyendo la tercera causa de atención en emergencia en este grupo de edad. Asimismo, 320 casos de atenciones en emergencia, fueron por la presencia de cuerpos extraños (1%), 70% de los cuales tenía entre 1 y 4 años de edad. En resumen, las enfermedades respiratorias con el 27.5%, las enfermedades del sistema digestivo con el 21% y los traumatismos con el 13.8% constituyen los principales motivos de atención en emergencia:



Principales Motivos de Consulta en el Área de Emergencia por Edad HEP 2015¹

Grupo CIE X	<= 28 días		1m-11m		1 a 4		5 a 9		10 a 14		15 a 19		De 20 años		Total	%
	NP	%	NP	%	NP	%	NP	%	NP	%	NP	%	NP	%		
Síntomas y signos generales (R00-R09)	5	0.62	1,898	13.54	3,696	22.57	1,002	15.25	268	10.17	42	0.68	0	0.00	6,915	20.02
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	5	0.21	605	4.16	1,719	10.41	934	14.21	482	18.20	67	15.44	0	0.00	3,800	12.10
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	0	0.00	565	3.43	1,474	8.86	1,172	17.85	247	15.02	47	15.84	0	0.00	3,656	10.50
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	4	2.94	872	5.30	1,684	10.24	266	4.05	95	3.61	11	2.53	0	0.00	2,922	8.49
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (J00-J06)	3	2.21	1,082	6.64	1,394	8.47	342	5.20	86	3.26	10	2.30	0	0.00	2,926	8.47
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	10	7.15	280	2.21	1,471	8.94	511	7.72	136	5.16	30	6.81	1	4.00	2,534	7.85
Otras enfermedades del sistema respiratorio (J95-J99)	3	2.21	826	5.02	871	5.25	138	2.10	25	0.95	1	0.28	0	0.00	1,864	5.40
Trastornos metabólicos (E70-E90)	0	0.00	103	0.63	388	2.42	118	1.80	37	1.40	6	1.36	0	0.00	662	1.92
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores (J20-J29)	0	0.00	482	2.63	83	0.52	17	0.26	12	0.46	0	0.00	0	0.00	604	1.75
Heridas y mordeduras (S50-S59)	0	0.00	60	0.38	204	1.25	124	1.89	35	1.31	6	1.38	0	0.00	569	1.66
Otras enfermedades virales (B25-B29)	2	1.47	209	1.27	191	1.16	50	0.76	19	0.72	2	0.46	0	0.00	473	1.37
Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)	0	0.00	15	0.09	150	0.91	125	1.90	119	4.52	28	6.76	0	0.00	437	1.25
Enfermedades del oído medio y de las mastoides (H69-H75)	0	0.00	67	0.41	263	1.60	79	1.20	15	0.61	1	0.28	0	0.00	426	1.23
Traumatismos del hombro y del brazo (S40-S49)	3	2.21	7	0.04	127	0.88	142	2.16	66	2.50	8	1.88	0	0.00	466	1.16
Traumatismos de la muñeca y de la mano (S60-S69)	0	0.00	10	0.06	140	0.85	113	1.72	63	3.45	19	4.38	3	27.27	376	1.09
Otros trastornos del oído (H80-H85)	0	0.00	14	0.09	179	1.09	143	2.18	22	0.83	1	0.23	0	0.00	359	1.04
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	0	0.00	24	0.15	214	1.30	60	0.91	20	0.76	2	0.46	0	0.00	320	0.93
Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)	0	0.00	53	0.32	150	0.90	91	1.38	19	0.72	7	1.61	0	0.00	300	0.87
Influenza (gripe) y neumonía (J10-J12)	0	0.00	57	0.30	150	0.96	34	0.54	12	0.46	2	0.46	0	0.00	253	0.76
Infecciones de la piel y tejido subcutáneo (L00-L09)	0	0.00	47	0.29	137	0.83	75	1.14	26	0.99	4	0.92	0	0.00	283	0.82





Principales Motivos de Consulta en el Área de Emergencia por Edad HEP 2015*

Grupo CIE X	< 20 años		20 - 49 años		50 - 69 años		70 años y más		10 a 14		15 a 19		De 20 a más		Total	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Enfermedades del apéndice (E85-E86)	0	0.00	1	0.01	27	0.16	126	1.88	27	3.68	24	5.53	1	0.03	274	0.70
Traumatismos del tobillo y del pie (S80-S83)	0	0.00	4	0.07	71	0.43	90	1.37	66	2.56	16	3.68	2	18.18	259	0.75
Exposición a fuerzas mecánicas animadas (W50-W64)	0	0.00	10	0.06	129	0.78	72	1.11	35	1.33	3	0.69	1	0.09	251	0.73
Traumatismos de la rodilla y de la cadera (S80-S89)	0	0.00	5	0.03	68	0.41	66	1.00	22	2.73	19	4.38	0	0.00	280	0.67
Infecciones virales características por lesiones de la piel y de las membranas mucosas (B00-B09)	0	0.00	52	0.32	117	0.68	15	0.23	3	0.11	2	0.46	0	0.00	184	0.53
Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	3	2.21	134	0.81	10	0.06	0	0.14	5	0.19	0	0.00	0	0.00	162	0.47
Otras enfermedades de los órganos genitales masculinos (N40-N59)	1	0.74	53	0.32	51	0.31	34	0.52	14	0.55	0	0.00	0	0.00	153	0.44
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	0	0.00	13	0.08	69	0.42	43	0.65	18	0.68	4	0.07	0	0.00	147	0.43
Enfermedades de los órganos genitales masculinos (N40-N59)	0	0.00	5	0.03	25	0.16	35	0.53	16	0.61	2	0.46	0	0.00	133	0.39
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	0	0.00	76	0.46	24	0.15	3	0.05	7	0.28	1	0.23	0	0.00	107	0.30
Otras malformaciones congénitas del sistema circulatorio (Q30-Q42)	27	16.18	31	0.19	34	0.23	2	0.12	4	0.15	0	0.00	0	0.00	103	0.30
Hernia (K40-K46)	0	0.00	27	0.16	46	0.28	17	0.26	9	0.34	1	0.23	0	0.00	100	0.28
Quemaduras y corrosiones de la superficie externa del cuerpo, especificadas por sitio (T30-T32)	0	0.00	4	0.02	67	0.41	12	0.27	7	0.27	2	0.46	0	0.00	90	0.26
Traumatismos del abdomen, de la región lumbosacra, de la columna lumbar y de la pelvis (S30-S39)	2	1.47	4	0.02	35	0.21	38	0.58	16	0.61	1	0.23	0	0.00	96	0.28
Traumatismos de parte no especificada del tronco, miembro o región del cuerpo (T08-T14)	0	0.00	4	0.02	44	0.27	26	0.40	19	0.72	2	0.46	1	0.09	96	0.28
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de salud (Z40-Z54)	2	1.47	13	0.08	29	0.18	28	0.43	19	0.72	2	0.46	0	0.00	93	0.27
Dermatitis y eczema (L20-L30)	0	0.00	28	0.17	45	0.27	9	0.14	4	0.15	0	0.00	0	0.00	86	0.25
Traumatismos de la cadera y del muslo (S70-S79)	3	5.88	4	0.03	27	0.16	24	0.37	5	0.24	2	0.46	0	0.00	79	0.23
Enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares (K00-K14)	0	0.00	11	0.07	53	0.32	9	0.13	3	0.11	1	0.23	0	0.00	76	0.22
Otros motivos de consulta	61	34.35	285	1.73	388	2.37	357	5.52	222	2.43	166	3.74	7	18.18	1,963	5.62
Total	112	100.00	316	100.00	1,668	100.00	2,600	100.00	1,285	100.00	1,492	100.00	70	100.00	13,637	100.00

Fuente: Estadística e Informática

Elaboración: Oficina de Epidemiología

* Basado en la consultas Pagadas y de Cortesía. 02 casos con edad no especificada.

En relación a la Consulta Especializada, orientada a las atenciones de control de los egresos hospitalarios y/o de emergencia, en el año 2015, los principales motivos de consulta fueron las Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (15%), procedimientos específicos y cuidados de salud (12%), infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (7.4%), las enfermedades infecciosas intestinales (6%) y los traumatismos de la cabeza (5%), que juntos representan el 46% de las atenciones:

Principales Motivos de Consulta en el Área de Consultorio Especializado por Edad HEP 2015**

Grupo CIE X	< 20 años		20 - 49 años		50 - 69 años		70 años y más		10 a 14		15 a 19		De 20 a más		Total	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	1	1.02	342	9.93	1,042	16.05	770	10.95	240	13.94	33	0.92	0	0.00	2,428	15.43
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de salud (Z40-Z54)	3	12.31	231	6.69	657	10.11	637	16.59	339	19.15	83	2.05	0	0.00	1,951	12.18
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (J00-J06)	2	3.85	391	11.05	579	8.89	179	4.08	52	2.95	4	1.03	0	0.00	1,105	7.47
Enfermedades infecciosas intestinales (A50-A59)	0	0.00	328	9.49	439	7.43	76	1.92	23	1.33	3	0.76	0	0.00	879	5.79
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	2	3.05	59	1.71	428	6.58	210	5.47	54	3.02	9	2.25	0	0.00	703	4.79
Otras enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39)	2	3.85	344	10.05	274	4.22	28	0.69	8	0.45	0	0.00	0	0.00	656	4.33
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores (J20-J29)	0	0.00	427	11.76	104	1.63	16	0.42	3	0.16	1	0.25	0	0.00	551	3.69
Neuronecrosis y deformaciones congénitas del sistema osteoesquelético (Q60-Q79)	4	7.69	211	6.11	211	3.25	65	1.69	29	1.69	2	0.50	0	0.00	521	3.52
Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)	0	0.00	2	0.03	105	1.63	115	3.15	103	19.37	22	5.61	9	0.03	511	3.49
Traumatismos del hombro y del brazo (S40-S49)	2	3.05	12	0.35	195	3.00	214	5.67	44	2.43	9	2.29	0	0.00	476	3.27
Influenza (J10-J11) y common cold (J12-J13)	0	0.00	143	4.14	244	3.75	44	1.15	16	0.91	2	0.50	0	0.00	449	3.03
Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)	0	0.00	126	3.47	233	3.41	116	2.99	9	0.51	1	0.25	0	0.00	447	2.93
Enfermedades del oído (H30-H34)	0	0.00	0	0.00	23	0.35	175	4.69	119	6.67	25	6.27	9	0.03	368	2.55
Hernia (K40-K46)	3	0.50	68	1.92	118	1.82	29	1.43	27	1.53	4	1.00	0	0.00	201	1.43
Otras lesiones de la piel y del tejido subcutáneo (L00-L99)	0	0.00	0	0.00	85	1.32	97	1.74	49	2.77	35	13.79	0	0.00	279	1.97

R

**Principales Motivos de Consulta en el Área de Consultorio Especializado
por Edad HEP 2015^W**

Grupo CIE ⁹	Grupo Etario														Total	%
	Hasta 26 días		1m - 11m		1 a 4		5 a 9		10 a 14		15 a 19		De 20 a más			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Traumatismos de la rodilla y de la pierna (S80-S89)	0	0.00	3	0.09	81	0.04	60	1.55	97	5.50	32	0.02	1	50.00	264	1.59
Enfermedades de los órganos genitales masculinos (N40-N51)	0	0.00	19	0.55	135	2.03	74	1.93	18	0.04	4	1.00	0	0.00	248	1.55
Traumatismos de la muñeca y de la mano (S60-S69)	0	0.00	3	0.09	74	1.14	74	1.93	53	3.00	13	3.25	0	0.00	217	1.33
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q36-Q45)	7	13.45	84	2.43	75	1.15	17	0.44	11	0.62	2	0.50	0	0.00	195	1.22
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	2	3.85	59	1.68	75	1.15	24	0.62	15	0.65	2	0.50	0	0.00	178	1.10
Otras enfermedades virales (B25-B34)	6	0.00	72	2.08	55	1.02	27	0.70	4	0.23	1	0.25	0	0.00	170	1.05
Síntomas y signos generales (R50-R59)	0	0.00	40	1.16	65	1.02	42	1.05	14	0.70	4	1.00	0	0.00	163	1.04
Tumores (neoplasias) benignos (D10-D35)	0	0.00	27	0.78	55	0.85	38	0.94	30	1.70	7	1.75	0	0.00	155	0.97
Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39)	0	0.00	59	1.62	50	0.77	36	0.78	11	0.62	2	0.50	0	0.00	145	0.93
Enfermedades del oído medio y de la mastoidea (H55-H75)	0	0.00	38	1.10	53	1.43	13	0.34	3	0.17	0	0.00	0	0.00	147	0.92
Figura del pararray y labio leporino (Q35-Q37)	2	3.85	75	2.17	42	0.65	13	0.34	8	0.45	2	0.50	0	0.00	142	0.89
Quemaduras y congelaciones de la superficie externa del cuerpo, especificadas por sitio (T20-T25)	0	0.00	5	0.14	99	1.52	21	0.55	5	0.25	4	1.00	0	0.00	134	0.84
Traumatismos de la cadera y del muslo (S70-S75)	0	0.00	5	0.23	43	0.68	57	1.49	21	1.19	0	0.00	0	0.00	123	0.81
Infecciones de la piel y tejido subcutáneo (L05-L08)	0	0.00	25	0.72	55	0.89	31	0.81	12	0.65	1	0.25	0	0.00	127	0.79
Traumatismos del tobillo y del pie (S90-S99)	0	0.00	0	0.00	39	0.60	40	1.04	32	1.81	12	3.01	0	0.00	123	0.77
Hepatitis Virales (B15-B19)	0	0.00	0	0.00	21	0.32	47	1.22	21	1.19	1	0.25	0	0.00	90	0.56
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	0	0.00	18	0.52	16	0.25	31	0.81	18	1.02	3	0.75	0	0.00	86	0.54
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	0	0.00	54	1.55	16	0.25	7	0.18	2	0.11	0	0.00	0	0.00	79	0.49
Otras enfermedades de los intestinos (K65-K69)	0	0.00	29	0.83	23	0.35	21	0.55	6	0.34	4	1.00	0	0.00	74	0.46
Enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares (K00-K14)	1	1.92	10	0.29	45	0.69	11	0.28	6	0.34	0	0.00	0	0.00	73	0.45
Trastornos de las lentes (E60-E75)	0	0.00	14	0.41	45	0.71	7	0.18	5	0.28	1	0.25	0	0.00	73	0.45
Malformaciones congénitas del ojo, del oído, de la cara y del cuello (Q10-Q19)	1	1.92	9	0.25	16	0.23	9	0.23	17	0.65	5	2.01	0	0.00	59	0.37
Infecciones virales caracterizadas por lesiones de la piel y de las membranas mucosas (B00-B09)	0	0.00	11	0.32	28	0.40	9	0.23	7	0.40	0	0.00	0	0.00	55	0.35
Otros trastornos del sistema nervioso (G80-G99)	2	3.85	22	0.64	15	0.23	12	0.31	0	0.00	0	0.00	0	0.00	51	0.32
Otros motivos de consulta	16	30.77	238	6.89	465	7.15	258	6.58	159	9.01	53	0.52	1	50.00	1,125	7.49
Total	62	100	3,465	100	6,800	100	3,241	100	3,765	100	1,150	100	2	100	16,014	100

Fuente: Estadística e Informática

Elaboración: Oficina de Epidemiología

^W/ Basado en las consultas Pagadas y de Cortesía

Asimismo, en el 2015 se presentaron 2,071 egresos hospitalarios, 17% más que el año anterior, y se han realizado 2215 intervenciones quirúrgicas, 20.9% más respecto al 2014. Importante señalar que producto de las adecuaciones a la infraestructura realizadas durante el 2014, fue posible reordenar los ambientes hospitalarios, de tal manera que se habilitó la sala 1B de hospitalización para pacientes de Cirugía Pediátrica desde febrero del 2015 adicionando 07 camas hospitalarias, actualmente se cuentan con 52 camas disponibles.



Las enfermedades del apéndice (19%) fueron la principal causa de hospitalización, seguido por influenza y neumonía (14%), las enfermedades crónicas de vías respiratorias inferiores (8.5%) y los traumatismos de cabeza (8%).

Según grupo de edad, el 58% de egresos correspondió a niños menores de 5 años. El 90% de las hospitalizaciones por influenza y neumonía correspondieron a menores de 05 años, el 78% de los hospitalizados por traumatismos de la cabeza fueron niños entre 01 y 09 años de edad y el 88% de los egresos por apendicitis fueron mayores de 5 años. Todo ello hace necesario que el hospital adecue su infraestructura de manera que las atenciones no incrementen los riesgos de transmisión nosocomial de infecciones, mejorando las condiciones de bioseguridad para los usuarios, familiares y trabajadores de salud.



Diagnósticos de Egresos Hospitalarios Según Grupo CIE X HEP 2015

DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Enfermedades del apéndice (K35-K38)	393	18.98	18.98
Influenza (gripe) y neumonía (J10-J18)	283	13.66	32.64
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	175	8.45	41.09
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	161	7.77	48.87
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores (J20-J22)	141	6.81	55.67
Traumatismos del hombro y del brazo (S40-S49)	91	4.39	60.07
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q45)	64	3.09	63.16
Infecciones de la piel y tejido subcutáneo (L00-L08)	49	2.37	65.52
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	46	2.22	67.75
Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)	44	2.12	69.87
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	41	1.98	71.85
Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)	40	1.93	73.78
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema osteomuscular (Q65-Q79)	30	1.45	75.23
Traumatismos de la cadera y del muslo (S70-S79)	30	1.45	76.68
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	26	1.26	77.93
Traumatismos de la rodilla y de la pierna (S80-S89)	25	1.21	79.14
Traumatismos de la muñeca y de la mano (S60-S69)	22	1.06	80.20
Enfermedades inflamatorias del sistema nervioso central (G00-G09)	20	0.97	81.17
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	19	0.92	82.09
Enfermedad renal tubulointersticial (N10-N16)	17	0.82	82.91
Fisura del paladar y labio leporino (Q35-Q37)	17	0.82	83.73
Otras enfermedades víricas (B25-B34)	14	0.68	84.40
Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del período perinatal (P20-P29)	14	0.68	85.08
Malformaciones congénitas del sistema nervioso (Q00-Q07)	14	0.68	85.76
Complicaciones de la atención médica y quirúrgica, no clasificada en otra parte (T80-T88)	14	0.68	86.43
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	12	0.58	87.01
Síntomas y signos generales (R50-R69)	12	0.58	87.59
Trastornos episódicos y paroxísticos (G40- G47)	11	0.53	88.12
Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)	11	0.53	88.65
Trastornos de la densidad y de la estructura óseas (M80-M85)	11	0.53	89.18
Otros diagnósticos de egreso	224	10.82	100
TOTAL	2,071	100	

Fuente: Estadística e Informática
Elaboración: Oficina de Epidemiología

En los últimos años la tendencia de las tasas de mortalidad perinatal, neonatal, infantil y de menores de 5 años han evidenciado mejoras, con persistencia de valores por encima del estándar internacionalmente aceptado. En el HEP, en el año 2015 fallecieron 42 pacientes, de los cuales el 50% fueron menores de 1 año y 24% de 1ª a 5 años. El 14% fue debido a traumatismos de la cabeza, 9.5% por trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del período perinatal y 7% por influenza y neumonía. La tasa de mortalidad bruta fue de 2.27, similar a años anteriores y la tasa de mortalidad neta fue de 1.59, inferior a la del año 2014 (1.88):



Mortalidad Hospitalaria Según Grupos -CIE X- por Sexo HEP 2015

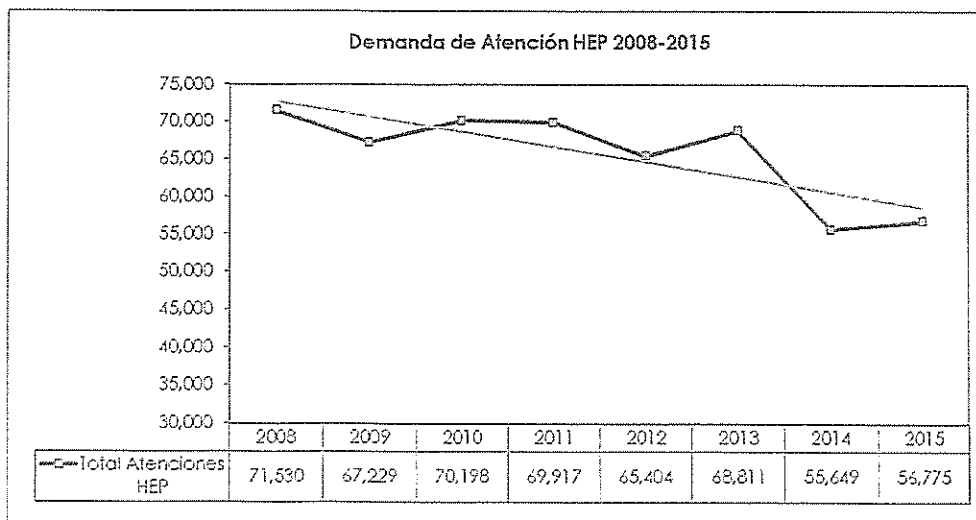
DIAGNÓSTICO DE EGRESO: GRUPO CIE X	SEXO				N°	%
	Femenino		Masculino			
	N°	%	N°	%		
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	2	10.00	4	18.18	6	14.29
Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del período perinatal (P20-P28)	2	10.00	2	9.09	4	9.52
Otras enfermedades bacterianas (A30-A49)	0	0.00	3	13.64	3	7.14
Enfermedades cerebro vasculares (I60-I69)	2	10.00	1	4.55	3	7.14
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	2	10.00	1	4.55	3	7.14
Otras malformaciones congénitas del sistema digestivo (Q38-Q46)	2	10.00	1	4.55	3	7.14
Malformaciones y deformidades congénitas del sistema esquelético (Q65-Q73)	1	5.00	2	9.09	3	7.14
Tuberculosis (A15-A19)	2	10.00	0	0.00	2	4.76
Tumores malignos del ojo, del encéfalo y de otras partes del sistema nervioso central (C69-C72)	0	0.00	2	9.09	2	4.76
Otras enfermedades de los intestinos (K55-K63)	1	5.00	1	4.55	2	4.76
Insuficiencia renal (N17-N19)	1	5.00	1	4.55	2	4.76
Enfermedades inflamatorias del sistema nervioso central (G00-G09)	0	0.00	1	4.55	1	2.38
Otros trastornos del sistema nervioso (G90-G99)	1	5.00	0	0.00	1	2.38
Otras enfermedades del corazón (I30-I52)	0	0.00	1	4.55	1	2.38
Enfermedades del pulmón debidas a agentes externos (J40-J47)	0	0.00	1	4.55	1	2.38
Infecciones específicas del período perinatal (P35-P39)	1	5.00	0	0.00	1	2.38
Malformaciones congénitas del sistema circulatorio (Q20-Q28)	0	0.00	1	4.55	1	2.38
Otras malformaciones congénitas (Q80-Q89)	1	5.00	0	0.00	1	2.38
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	1	5.00	0	0.00	1	2.38
Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T58)	1	5.00	0	0.00	1	2.38
Total	20	100	22	100	42	100
Porcentaje de grupo	27.62		52.38		100.00	

Fuente: Estadística e Informática
Elaboración: Oficina de Epidemiología

INDICADORES

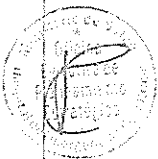
Durante el 2015 las atenciones por prioridades totalizaron 35,379, de las cuales el 81.3% correspondieron a la prioridad III de atención, 13.9% a la prioridad II, el 3.7% a la prioridad IV y el 1.1% a la prioridad I. Se observó una tendencia ascendente de la demanda de atenciones de prioridad tipo III, y decremento sostenido de la prioridad tipo IV, realizándose en el 2015 el 12% de atenciones prioridad IV producidas en el 2014. Las atenciones de prioridad IV se continúan brindando en nuestra institución debido al déficit existente en la oferta de servicios especializados en el segundo nivel de atención a nivel de Lima Metropolitana.

Al igual que en el año 2014, se mantiene en ascenso el porcentaje de atenciones a beneficiarios del SIS que pasó de 25% en el 2014 a 58% en el 2015, así mismo el 91.6% de egresos hospitalarios fueron beneficiarios del SIS durante el 2015.



Fuente: Oficina de Estadística e Informática

Durante el 2015 se han producido 2,071 egresos hospitalarios que representa un incremento en 17% respecto a lo producido el año anterior y se han realizado 2215 intervenciones quirúrgicas, 20.9% más respecto al 2014. Importante señalar que



producto de las adecuaciones a la infraestructura realizadas durante el 2014, fue posible reordenar los ambientes hospitalarios, de tal manera que se habilitó la sala 1B de hospitalización para pacientes de Cirugía Pediátrica desde febrero del 2015 adicionando 07 camas hospitalarias, actualmente se cuentan con 52 camas disponibles.

Las salas de Hospitalización de Pediatría y de Neurocirugía siguen comportándose en su mayoría como Sala de Intermedios ya que los pacientes tienen accesos a monitoreo constante y soporte ventilatorio no invasivo en la fase aguda. El Servicio de Pediatría (Salas A y C) tuvo 898 egresos durante el año y la Sala de Intermedios 40 egresos.

La mayor parte de cirugías corresponden a la Especialidad de Cirugía General, con el 47%, seguida por Traumatología, Neurocirugía, Cirugía Plástica y Neumología, ésta última altamente posicionada en el mercado ofertando el Servicio de Fibrobroncoscopia a Instituciones Públicas y Privadas como Essalud, Sanidad de las Fuerzas Armadas y Clínicas Privadas.

Según grado de complejidad, las cirugías de mayor complejidad calificadas como grado de complejidad A y B, constituyen el 70% en Neurocirugía Pediátrica, el 50% en Cirugía Pediátrica y Cirugía Plástica, y el 95% en Neumología Pediátrica.

Con el incremento de camas hospitalarias y con ello los egresos hospitalarios e intervenciones quirúrgicas, se ha elevado el total de exámenes de laboratorio y de exámenes de anatomía patológica, alcanzando el 11.2% y 40.3% respectivamente superando el periodo 2014.

Por su parte, los indicadores de rendimiento hospitalario mostraron un porcentaje de ocupación del 83%, un intervalo de sustitución de 1.5 y un promedio de permanencia de 7.2, evidencia de la alta demanda de pacientes, sobre todo en las salas de Pediatría e Intermedios que mostraron los indicadores de rendimiento más altos, con intervalos de sustitución muy cortos de 0.3 y 1.7, y porcentajes de ocupación de 93% y 96%, respectivamente, lo cual indica la necesidad de implementación de mejoras en los Servicios a través de la formulación de Proyectos de Inversión.



Indicadores de Producción 2003-2015

INDICADORES	Años												
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Atenciones de Emergencias	36,975	35,655	30,060	32,822	33,145	27,710	19,250	19,537	18,795	18,551	16,814	26,295	34,530
Atenciones de Urgencias	105,246	102,039	72,016	75,513	79,457	58,047	46,290	49,149	47,631	43,484	41,781	21128 ^a	15996 ^a
Camas Hospitalarias	45	43	42	41	40	46	41	41	40	45	45	45	51
* Pediatría	24	22	22	21	20	20	15	15	14	15	15	15	15
* Cirugía	12	12	12	12	12	14	14	14	14	18	18	18	24
* Utiq/Ucin	9	9	8	8	8	12	12	12	12	12	12	12	12
Egresos/ Especialidad	2,577	2,531	2,496	2,511	2,433	2,035	1,710	1,789	1,763	1,947	1,759	1,760	2071
* Pediatría	1,716	1,652	1,624	1,768	1,632	1,445	971	958	832	952	853	840	914
* Cirugía	711	744	743	649	705	427	618	729	804	852	804	805	1051
* Utiq/Ucin	150	135	129	94	101	163	121	102	127	133	97	114	106
Intervenciones Quirúrgicas	1,037	955	1,125	1,320	1,452	1,237	1,675	1,566	1,627	1,625	1,645	1,831	2215
Ecoparalias	1,041	887	737	734	847	962	1,399	1,320	1,872	1,901	1,743	1,805	1911
Exámenes Radiológicos	15,717	12,657	11,692	13,365	14,793	14,173	14,054	13,503	12,907	13,333	12,850	12,405	13,222
Exámenes de Laboratorio	49,063	62,077	49,702	49,331	52,525	48,321	54,851	53,403	50,618	55,341	55,574	62,733	69,777

^a Considera pacientes Nuevos, Continuadores y Reingresos.

^b Atención Consultorio Especializado

Fuente: Estadística e Informática

Elaboración: Oficina de Epidemiología

Indicadores de Rendimiento

Indicador	Años													
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Rendimiento Hora Médico	4,9	5,3	5,2	4,30	3,94	3,95	3,6	3,84	3,41	3,36	2,64	2,9	2,79	
Concentración de Consultas	3,17	3,54	2,98	3,12	2,99	2,14	1,75	1,78	1,96	1,84	2,14	2,18	9,06	
Porcentaje de Ocupación		81,6	85,1	87,9	90,2	88,12	87,36	86,99	84,57	80,74	84,33	90,46*	85,11*	
Rendimiento Cama	57	59	59	61	63	51	41,71	43,63	44,08	43,26	39,09	49,88*	35,53*	
Promedio de Permanencia	5	5	5	5	5,45	6,2	6,89	7,11	6,62	6,66	7,62	7,99*	6,67*	
Intervalo de Sustitución	1,7	1,1	0,92	0,72	0,56	0,85	1,11	1,1	1,34	1,66	1,46	0,7*	1,08*	

Fuente: Estadística e Informática
 Elaboración: Oficina de Epidemiología
 *No incluye SCIP

El Servicio de Cuidados Intensivos muestra los siguientes indicadores de rendimiento hospitalario y responden principalmente a la atención quirúrgica de patologías congénitas del sistema nervioso y digestivo del recién nacido y a la atención especializada de pacientes pediátricos que requieren soporte vital intensivo que incluye además de cuidados de rehabilitación temprana, con lo cual se logra una atención integral en estos pacientes críticos en búsqueda de una pronta recuperación:

Indicadores del Servicio de Cuidados Intensivos HEP 2015

Indicadores	SCI (Neonatología)	SCI (Pediatría)
Promedio de Permanencia	16,75	6,04
Intervalo de Sustitución	2,48	3,48
% Ocupación	87,26	71,77
Rendimiento Cama	1,67	2,5
Mortalidad Bruta	10,8	12,7
T.I IAAS x1000	1,69	3,57

Fuente: SCIP
 Elaboración: Oficina de Epidemiología

Se hizo efectivo el Convenio de Cooperación Interinstitucional con el Instituto Nacional Materno Perinatal (INMP) para la prestación de Servicios Complementarios de Profesionales de la Salud, en la UCI Neonatal, acortando así las brechas existentes en nuestra oferta (600 horas al mes de las 720 horas requeridas).

La proporción de neonatos quirúrgicos en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales alcanzó el 72% (54) caracterizando a esta unidad este tipo de atención especializada. De ellos 75% (39) requirieron Nutrición Parenteral Total. La tasa de reintervenciones que alcanza el 8% en el hospital, responde al tipo de patologías del grupo etario neonatal, en su mayoría congénitas, en el caso de pacientes portadores de Derivación Ventricular Externa con ventriculitis, quienes tienen una alta permanencia, según protocolo el recambio del sistema de drenaje se debe realizar cada 15 días.

ANÁLISIS DE LA OFERTA:

RECURSOS HUMANOS

Nuestra Institución cuenta con un total de 574 personas, 68% nombrados, y 30% contratados por la modalidad de Contrato Administrativo de Servicios –CAS, los cuales ofertan sus servicios a la población objetivo en forma ininterrumpida las 24 horas del día, desempeñando labores de acuerdo a sus competencias, optimizando la capacidad resolutoria y calidad de atención al usuario.



Estructura de los Recursos Humanos según Grupo Ocupacional⁹ HEP 2015

Grupo Ocupacional	Número	Porcentaje
Funcionarios	21	3.66
Médicos	108	18.82
Otros Profesionales de la Salud	167	29.09
Profesionales Categorizados	23	4.01
Técnicos administrativos	85	14.81
Técnicos Asistenciales	155	27
Auxiliares Asistenciales	15	2.61
Total	574	100

⁹No incluye Servicio de Terceros.

Fuente: Oficina de Personal - Equipo de Gestión y Desarrollo de RRHH

El HEP cuenta con un 76% de personal asistencial y 23% de personal administrativo. Asimismo, cuenta también con 123 médicos especialistas, entre nombrados, CAS y terceros, de los cuales la mayoría son pediatras (48%), cirujanos pediatras (11%), anestesiólogos (5%), traumatólogos (9%) y neurocirujanos (7%):

Médicos Según Especialidad HEP 2015

ESPECIALIDAD	CONDICIÓN				TOTAL
	Nombrados	CAS	Terceros	Horas complementarias	
Médico Pediatra	55	4			59
Médico Intensivista Pediatra	1				1
Médico Cirujano Pediatra	13				13
Médico Anestesiólogo	5		2		7
Médico Neurocirujano	3		6		9
Médico Traumatólogo Ortopedista	7	2	2		11
Médico Anatómopatólogo	1				1
Médico Radiólogo	2	1			3
Médico Neumólogo	2				2
Médico Patólogo Clínico	2				2
Médico Neonatólogo				4	4
Médico Cirujano Plástico	2				2
Médicos en Gestión en Salud	3	5	1		9
TOTALES	96	12	11	4	123

Fuentes: Oficina de Personal, Oficina de Logística
Elaboración: Oficina de Epidemiología

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Infraestructura Física

La infraestructura actual de nuestro Hospital presenta deficiencias que dificultan muchas veces una atención oportuna, eficaz y de calidad a nuestros pacientes, situación que se espera mejorar con la implementación del Plan Maestro Institucional, el cual fue aprobado mediante Resolución Directoral N° 038-2014-HEP/MINSA. Durante los últimos años se han realizado adecuaciones y mejoras de ambientes, entre los que destaca la adecuación de hospitalización con el incremento de 4 camas para las especialidades quirúrgicas y 7 camas para cirugía pediátrica, alcanzando contar con 52 camas disponibles, el mejoramiento del área de Admisión, Caja y Farmacia, la construcción de un nuevo Servicio de Diagnóstico por Imágenes y del Almacén Central, Archivo de Historias Clínicas y Almacén Especializado de Medicamentos, mejoras en el edificio administrativo, así como la inauguración de la Nueva Emergencia y de Servicios Generales y Mantenimiento del HEP. Sin embargo, la solución no ha sido integral y ante una demanda creciente tenemos problemas de hacinamiento sobre todo en el área de Emergencia y en los Servicios de Hospitalización.

La infraestructura del hospital está constituida por un área asistencial, un área administrativa, y un local alquilado, construidos en material noble. Cuenta con servicio de red de desagüe, servicio de agua, servicio eléctrico, Internet y servicios de telefonía fija y móvil:

- Un bloque que corresponde a la antigua Asistencia Pública, edificio construido en 1943, con elevada vulnerabilidad, correspondiente al Local Principal ubicado en la Av. Grau N° 854, 896 y Prolongación Huamanga N° 126, cuya área de terreno es 1,518.76 m². (Bloque A).
- Un área construida el año 2010 correspondiente al Servicio de Diagnóstico por Imágenes. (Bloque B)
- Un bloque que data del año de 1998, en el cual funciona el área de hospitalización. (Bloque C)
- Un área nueva inaugurada en el primer semestre del año 2014, correspondiente a Servicios Generales y Mantenimiento y la nueva Emergencia. (Bloque D y E)
- Edificios administrativos, en el Jr. Huamanga, con 56 años de antigüedad. (Bloque F).
- Edificio correspondiente al Almacén Central, Archivo de Historias Clínicas y Almacén Especializado de Medicamentos, construido en el año 2011. (Bloque G)

En el año 2013 la Universidad Nacional de Ingeniería en convenio con el Ministerio de Salud realizó el Estudio de Vulnerabilidad del Hospital, recomendando el fortalecimiento de los bloques A y C.

En el 2014 se realizaron las siguientes adecuaciones en la infraestructura del HEP:

- Mantenimiento de las instalaciones eléctricas del Edificio administrativo.
- Acondicionamiento de la Oficina de Seguros, Servicio Social, lactario, fórmulas lácteas, sala de espera y área recreativa para pacientes en el tercer piso del edificio antiguo.
- Implementación de montacargas del 1° piso al sótano de Nueva EMG.
- Acondicionamiento de la subestación para media tensión.
- Adecuación de las oficinas del edificio administrativo.
- Laminado de ventanas, pintado de fachada, pasillos y escaleras de Nueva Emergencia, pisos, puertas anti-pánico, aire acondicionado, letreros, etc.

La distribución de ambientes del Hospital es la siguiente:

Bloque A y C

Primer Piso

1. Caja y Admisión
2. Farmacia
3. Centro Quirúrgico (02 SOP, 01 Sala de Recuperación, 01 Star Médico)
4. Cuarto de Bomba Neumática.
5. Unidad de Terapia de Asma Bronquial
6. Sala de Observación de Emergencia
7. Central de Esterilización
8. Sala IA Hospitalización de Cirugía Pediátrica
9. Sala IB Hospitalización de Cirugía Pediátrica
10. Servicio Social

Segundo Piso:

11. Comedor del personal y cocina



12. Patología Clínica (2 salas de microbiología, 1 sala de inmunología, 1 laboratorio de bioquímica y hematología, 1 jefatura y 1 área de toma de muestras),
13. Banco de Sangre
14. Consultorios Especializados.
15. Servicio de Cuidados Intensivos.
16. Servicio de Traumatología.
17. Servicio de Neurocirugía.

Tercer piso:

18. Jefaturas Asistenciales.
19. Módulo de SIS
20. Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental.
21. Servicio Social
22. Oficina de Seguros
23. Jefatura de Nutrición y Dietética
24. Servicio de Medicina Pediátrica y Especialidades
25. Área de Juegos
26. Sala de Preparación de Fórmulas Lácteas
27. Departamento de Enfermería
28. Sala de Espera

Bloque B

29. Servicio de Diagnóstico por Imágenes.

Bloque D - E

Sótano

30. Servicios Generales y Mantenimiento
31. Área de Disposición Final de Residuos Sólidos
32. Grupo electrógeno
33. Costura y Ropería
34. Transportes

Primer Piso

35. Servicio de Emergencias y Urgencias.
36. Servicio Prehospitalario.

Segundo Piso

37. Estar médico varones y mujeres
38. Cuerpo Médico

Bloque F

Primer Piso

39. Dirección General
40. Oficina de Logística
41. Comité Especial de Compras y Adquisiciones

Segundo Piso

42. Oficina de Economía
43. Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
44. Oficina de Comunicaciones
45. Oficina de Asesoría Jurídica
46. Oficina Ejecutiva de Administración

Tercer Piso

47. Oficina de Estadística e Informática
48. Central Telefónica
49. Oficina de Gestión de la Calidad

- 50. Órgano de Control Institucional
- 51. Oficina de Personal
 - Cuarto Piso
- 52. Anatomía Patológica
- 53. Gimnasio

Bloque G

Sótano

- 54. Archivo Historias Clínicas
- 55. Archivo de Placas Radiográficas

Primer Piso

- 56. Archivo General
- 57. Almacén Central

Segundo Piso

- 58. Almacén Especializado de Medicamentos

Tercer Piso

- 59. Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación
- 60. Auditorio

❖ Local Alquilado Prolongación Cangallo N° 107

- 61. Archivo Documentario
- 62. Depósitos Servicios Generales
- 63. Vestidor de personal no médico

❖ Local Alquilado Esquina de Av. Grau y Jr. Huamanga

- 64. Centro de Operaciones de Emergencia
- 65. Consultorio de Bienestar de Personal
- 66. Inmunizaciones

Equipamiento

El Hospital cuenta con equipos biomédicos de última generación recientemente adquiridos pero que resultan insuficientes para satisfacer completamente las necesidades de algunos Servicios. El equipamiento biomédico se encuentra operativo, 14% en buen estado, 53% en estado regular y 33% en mal estado, recibiendo mantenimiento preventivo y correctivo en cumplimiento del plan anual de mantenimiento del Hospital.

En los últimos años se adquirieron por reposición diversos equipos entre ellos, ventiladores mecánicos pediátricos y neonatales, broncofibroscopio pediátrico, perforador eléctrico quirúrgico, monitores cardiacos multiparámetros, resucitadores manuales pediátricos, coche de paros, oxímetros de pulso portátiles, 01 grupo electrógeno, equipos informáticos, mobiliario y licencias de software, con lo cual se busca mejorar la oferta de servicios y garantizar el proceso de atención especializada de calidad, mejorando el acceso a servicios con tecnología de punta, para los pacientes pediátricos en situación de emergencia y urgencia.

En el año 2014 se desarrolló el Módulo de Emergencia de la Historia Clínica Electrónica y se integraron los Sistemas de Caja, Admisión, Farmacia, Diagnóstico por Imágenes, Laboratorio, Referencia y Contrarreferencia, Servicio Social, Emergencia y Hospitalización.



Acciones de Mantenimiento de Equipos. HEP 2011-2014				
	2011	2012	2013	2014
Programado	1268	1296	1759	1919
Imprevistos	99	216	58	270
Garantía	52	143	10	
Equipos biomédicos	594	748	981	1147
Electromecánicos	825	877	846	1042

Fuente: Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento.

Los principales equipos con los que cuenta la institución son las siguientes:

Departamento	Equipo	Cantidad
Servicio de Patología Clínica	Autoclave	4
	Centrifuga de tubos	4
	Congeladora	2
	Equipo de baño maria	3
	Espectrofotometro	1
	Esterilizador	5
	Microscopio binocular	4
	Microtomo	1
	Refrigeradora	3
	Rotador bolsas	1
	Rotador serologico	1
	Ultracongeladora	1
Servicio de Diagnóstico por Imágenes	Equipo estacionario de rayos X	2
	Equipo portátil de Rayos X	1
	Ecógrafo	3
	Arco en C	1
	Tomógrafo helicoidal de 64 cortes	1
	Sistema Digitalizador de Imágenes	1
Servicio de Cuidados intensivos	Ventiladores Mecánico	8
	Ventilador volumétrico	1
	Ventilador de transporte	1
	Monitores multiparámetros	14
	Servocuna	4
Oficina de Servicios Generales	Ambulancias	3
	Compresor industrial	1
Servicio de Anestesiología y Centro Quirúrgico	Máquinas de Anestesia	3
	Desfibrilador	2
	Equipo de Laparoscopia Pediátrica	2
	Perforador eléctrico quirúrgico	1
	Equipo para Broncofibroscopia	3
Emergencia	Monitores multiparámetros	5
	Ventilador	2
	Resucitador manual	12
	Oxímetro de pulso	7

Fuente: Área de Control Patrimonial de la Oficina de Logística – Hospital Emergencias Pediátricas

Actualmente el Hospital de Emergencias Pediátricas cuenta con 52 camas distribuidas por los diferentes servicios de acuerdo a la demanda de salud de la población usuaria. El 25% de las camas hospitalarias corresponden al Servicio de Cirugía Pediátrica y Especialidades, el 21% al Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas, el 8% al Área de Cuidados Intermedios, el 23% al Servicio de Cuidados Intensivos, el 12% a Traumatología Pediátrica y el 12% a Neurocirugía Pediátrica. En el año 2013, ante el incremento de pacientes críticamente enfermos en condiciones de estabilidad que por su situación clínica requieren mayor vigilancia y cuidados de la habitual, se implementó como Cuidados Intermedios una Sala con cuatro camas del Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas y en el año 2015 se implementaron 7 camas quirúrgicas en el área de la Antigua Emergencia.

DISTRIBUCION DE CAMAS HOSPITALARIAS POR SERVICIOS. HEP – 2015

SERVICIOS	Nº	%
Cirugía	13	25%
Neonatología	4	8%
UCI	8	15%
Traumatología	6	12%
Neurocirugía	6	12%
Pediatría	11	21%
Intermedios	4	8%
HOSPITAL	52	100%

Fuente: Oficina de Estadística e Informática HEP

➤ Instalaciones

- ❖ Eléctricas: Se realizó el mejoramiento del sistema eléctrico del área asistencial y administrativa del hospital, se implementó el Banco de Condensadores con lo cual se redistribuyeron las cargas eléctricas y se mejoró la calidad de energía del hospital y se instaló la subestación eléctrica.
- ❖ Sanitarias: Antiguas, se realizaron mejoras en los servicios críticos de atención.
- ❖ Telefónicas: Digitalización y mantenimiento de la Central Telefónica y mejoras para cubrir la demanda de todos los servicios.
- ❖ Internet: Todos los servicios y oficinas del Hospital se encuentran conectados a Internet, el cual se espera mejorar con la conexión inalámbrica de la red.

Cartera de Servicios

La Cartera de Servicios del Hospital de Emergencias Pediátricas fue aprobada mediante Resolución Directoral N° 509/2014-DG-DESP-DISA V. LC, .del 01 de abril del 2014. El HEP ofrece las especialidades de Cirugía Pediátrica, Medicina Pediátrica, Neumología Pediátrica, Neurocirugía Pediátrica, Cirugía Plástica, Traumatología Pediátrica, Terapia Intensiva Pediátrica y Neonatal, y atención especializada de Emergencias Pediátricas y transporte asistido de pacientes, las 24 horas del día.

Ofrece también atención ininterrumpida las 24 horas del día en el Departamento de Apoyo al Tratamiento y el Departamento de Ayuda al Diagnóstico, con Servicio de Patología Clínica, Anatomía Patológica y Hemoterapia y Banco de Sangre, toma de cultivos las 24 horas, exámenes de Rayos X digitalizados, Arco en C, ecografía, Tomografía Helicoidal de 64 cortes bajo anestesia especializada en niños, con o sin contraste, distribuidas en departamentos de la siguiente manera:

- Departamento Médico Quirúrgico:
 - Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas
 - Servicio de Cirugía Pediátrica y Especialidades
 - Servicio de Traumatología Pediátrica
 - Servicio de Neurocirugía Pediátrica
- Departamento de Emergencia:
 - Servicio de Emergencias y Urgencias
 - Servicio Pre-Hospitalario.
- Departamento de Atención al Paciente Crítico
 - Servicio de Anestesiología Pediátrica y Centro Quirúrgico
 - Servicio de Cuidados Intensivos Pediátricos
- Departamento de Enfermería.
 - Servicio de Enfermería de Emergencias y Urgencias
 - Servicio de Enfermería en Centro Quirúrgico y Central de Esterilización.
 - Servicio de Enfermería en Cuidados Intensivos
 - Servicio de Enfermería en Hospitalización



- Departamento de Ayuda al Diagnóstico
 - Servicio de Patología Clínica
 - Servicio de Anatomía Patológica
 - Servicio de Diagnóstico por Imágenes.
- Departamento de Apoyo al Tratamiento
 - Servicio de Nutrición y Dietética
 - Servicio de Farmacia
 - Servicio Social.

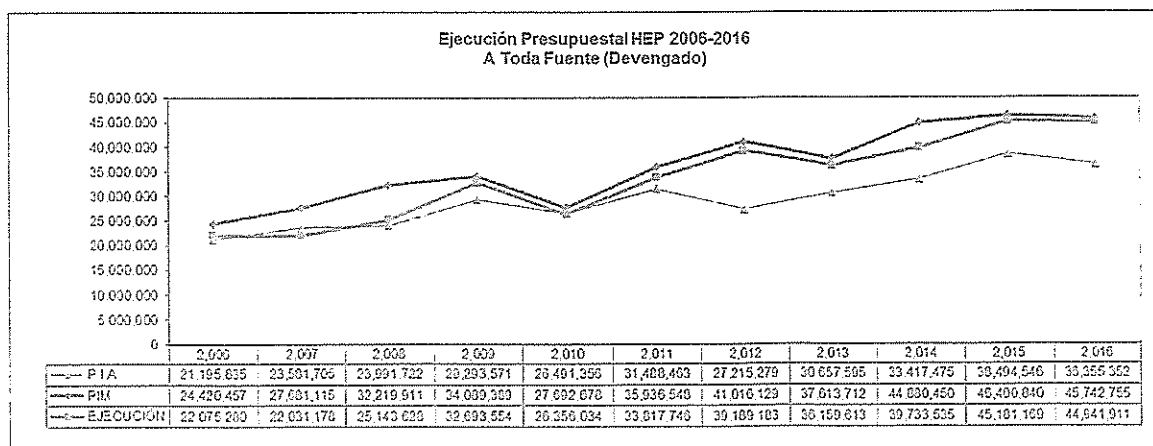
RECURSOS FINANCIEROS

El Presupuesto Institucional Modificado (PIM) del Hospital ha incrementado progresivamente desde el año 2006, principalmente en la Fuente Recursos Ordinarios y Donaciones y Transferencias:

PRESUPUESTO POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO-HEP (2006-2016)

Años	PIA	PIM			Total
		RO	RDR	D Y T	
2,006	21,195,835.00	19,441,544	4,862,416	1,116,497	25,420,457
2,007	23,581,705.00	21,390,045	5,238,193	1,052,877	27,681,115
2,008	23,991,722.00	26,878,068	3,912,152	1,429,691	32,219,911
2,009	29,293,571.00	30,107,086	3,112,348	869,955	34,089,389
2,010	26,491,356.00	23,780,902	3,187,993	723,783	27,692,678
2,011	31,488,463.00	32,291,437	2,484,977	1,160,134	35,936,548
2,012	27,215,279.00	36,067,433	3,191,871	1,756,825	41,016,129
2,013	30,657,595.00	30,887,774	4,398,568	2,327,370	37,613,712
2,014	33,417,475.00	34,740,688	4,684,882	5,454,880	44,880,450
2,015	38,494,546.00	36,856,854	1,763,315	4,715,209	43,335,378
2,016	36,355,352.00	40,600,021	1,753,023	3,389,711	45,742,755

Fuente: Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico HEP



La ejecución financiera desde el año 2006 ha ascendido progresivamente, manteniendo valores que superan el 90%, alcanzando niveles esperados, gracias a una coordinación permanente con la Oficina de Logística, para el mejoramiento de procesos que permitan alcanzar eficiencia en el gasto.

Ejecución financiera a toda fuente. HEP 2006-2015

Años	PIA	PIM	Ejecución	% Ejecución
2,006	21,195,835.00	25,420,457	22,075,280	87%
2,007	23,581,705.00	27,681,115	22,031,178	80%
2,008	23,991,722.00	32,219,911	25,143,628	78%
2,009	29,293,571.00	34,089,389	32,693,554	96%
2,010	26,491,356.00	27,692,678	26,356,034	95%
2,011	31,488,463.00	35,936,548	33,817,746	94%
2,012	27,215,279.00	41,016,129	39,189,183	96%
2,013	30,657,595.00	37,613,712	36,159,613	96%
2,014	33,417,475.00	44,880,450	39,733,435	89%
2,015	38,494,546.00	43,335,378	45,181,169	97%
2,016	36,355,352.00	45,742,755	44,941,911	98%

Para el año 2017 el Presupuesto Asignado es de S/. 40,222,705.00, de los cuales el 48% corresponde a la Genérica de Gastos de Bienes y Servicios y el 51% a Personal y Obligaciones Sociales:

PRESUPUESTO ASIGNADO. AÑO FISCAL 2017

GENÉRICA DE GASTO		RO	RDR	TOTAL
2.1.	Personal y Obligaciones Sociales	22,036,913	650,000	22,686,913
2.2.	Pensiones y otras prestaciones sociales	161,815		161,815
2.3.	Bienes y Servicios	16,335,477	1,000,000	17,335,477
2.5.	Otros Gastos	38,500		38,500
TOTAL		38,572,705	1,650,000	40,222,705

Fuente: Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico – HEP.



MATRIZ FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F1. Fácil acceso de la población de diferentes distritos de Lima y Provincias</p> <p>F2. Oferta de salud a través de recursos humanos especializados y subespecializados con experiencia y capacidad para la implementación de nuevas tecnologías para la atención pediátrica (Neumología Pediátrica, Traumatología Pediátrica, Neurocirugía Pediátrica, Cirugía Plástica y Reparadora y Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales).</p> <p>F3. Experiencia en la formulación y ejecución de proyectos de inversión.</p> <p>F4. Contar con servicios de ayuda al diagnóstico 24 horas al día.</p> <p>F5. Procedimientos médicos especializados (Fibrobroncoscopia, Videotoracoscopia, Cirugía Laparoscópica) reconocidos por otras instituciones de salud y de referencia nacional.</p> <p>F6. Uso de sedación para procedimientos sin dolor en pediatría.</p> <p>F7. Equipamiento biomédico y de ayuda al diagnóstico modernos.</p>	<p>O1. Políticas y estrategias del Sector Salud que priorizan la salud del niño y del adolescente.</p> <p>O2. Implementación progresiva del Presupuesto por Resultados.</p> <p>O3. Políticas y normatividad favorable para la inversión pública en salud.</p> <p>O4. Implementación del Aseguramiento Universal en Salud.</p> <p>O5. Demanda insatisfecha de los usuarios por la atención pediátrica especializada y de alta complejidad, incluyendo procedimientos.</p> <p>O6. Existencia de necesidades de intercambio prestacional y venta de servicios por instituciones de salud públicas y privadas para la atención pediátrica de alta complejidad, procedimientos médicos y servicios de apoyo al diagnóstico.</p> <p>O7. Demanda de campo clínico en sub especialidades pediátricas por las instituciones educativas de medicina.</p> <p>O8. Existencia de experiencia en el uso de Tecnologías de Información y comunicación con otros establecimientos de salud del Perú.</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D1. Capacidad instalada hospitalaria insuficiente e inadecuada para atender la demanda de atención pediátrica de la población local y nacional.</p> <p>D2. Implementación incipiente de la Gestión por Procesos.</p> <p>D3. Escaso análisis de incidentes y eventos adversos en la atención de pacientes.</p> <p>D4. Distribución de recursos humanos sin considerar competencias.</p> <p>D5. Alto porcentaje de médicos especializados con contratos por servicios de terceros en Neurocirugía y Cuidados Intensivos Pediátricos.</p> <p>D6. Baja producción científica.</p> <p>D7. Pocos convenios con universidades para capacitación de Post Grado.</p> <p>D8. Inexistencia de Convenios con EPS.</p>	<p>A1. Admisión de pacientes con enfermedades cuya recuperación y rehabilitación implica una estancia prolongada.</p> <p>A2. Existencia de otros establecimientos de salud en Lima que brindan atención pediátrica o que están ampliando su oferta.</p> <p>A3. Inadecuado funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia.</p> <p>A4. Ofertas laborales más estables para el recurso humano calificado y con ingresos superiores en otras instituciones.</p> <p>A5. Transferencias presupuestales del Pliego tardías.</p>

IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS, NECESIDADES Y OPORTUNIDADES INSTITUCIONALES

PROBLEMAS DE LA DEMANDA

SANITARIOS:

- a) Tendencia descendente de la demanda de atención en emergencias y urgencias pediátricas.
- b) Incremento de la demanda de pacientes crónicos de larga estancia, pese a la naturaleza del HEP de atender urgencias y emergencias pediátricas.
- c) Elevada prevalencia de pacientes con infecciones respiratorias agudas en menores de 5 años y de pacientes politraumatizados en el área de emergencia.
- d) Tendencia creciente de las intervenciones quirúrgicas desde el año 2003, que obliga a la ampliación de la oferta especializada de servicios.

DE ACCESO:

- a) Conocimiento limitado de la población sobre los servicios disponibles en el Hospital.
- b) Percepción de maltrato al usuario externo e interno.

PROBLEMAS DE LA OFERTA

DE PRODUCCIÓN:

- a) Porcentaje de ocupación alto e intervalo de sustitución corto en los Servicios de Medicina y Especialidades Pediátricas, Cirugía Pediátrica y Especialidades y en el Área de Cuidados Intermedios, evidencia de la alta demanda de pacientes, así como elevado promedio de permanencia en camas de Cuidados Intensivos.
- b) La mayor proporción de atención de la demanda corresponde a la prioridad IV, de baja complejidad, de resolución en el primer nivel de atención, cuya tendencia ha permanecido prácticamente estable a lo largo de los años.
- c) Insuficiente análisis de la eficacia de las estrategias del triaje.
- d) Rechazo de referencia de pacientes por falta de camas en hospitalización.
- e) Incipiente aplicación de Guías de Práctica Clínica aprobadas en el Hospital.

DE LOS RECURSOS HUMANOS:

- a) Inestabilidad laboral y alta rotación de los trabajadores contratados por modalidad CAS.
- b) Mercado limitado de profesionales médicos especializados.
- c) Escaso impulso de las competencias y perfiles del personal.
- d) Insuficiente capacitación y motivación para la Investigación en salud.
- e) Limitado sistema de Incentivos de desempeño laboral, en aplicación de la normatividad vigente.
- f) Motivación insuficiente del personal.
- g) Poca comunicación entre el personal y las jefaturas.

DE GESTIÓN:

- a) Procesos Administrativos lentos y no oportunos.



- b) Subprocesos Administrativos poco integrados como sistema.
- c) Sistemas de información no integrados.
- d) Equipos informáticos insuficientes.
- e) Disponibilidad no oportuna de materiales e insumos para la atención.
- f) Tercerización de mantenimiento de equipos biomédicos no cubre las expectativas de los usuarios.
- g) Insuficiente análisis de la utilidad y funciones de los software actuales.

DE INFRAESTRUCTURA:

- a) Edificación antigua de alta vulnerabilidad ante movimientos sísmicos.
- b) Infraestructura inadecuada que condiciona el hacinamiento en los ambientes asistenciales y administrativos.
- c) Insuficiente infraestructura en relación a las proyecciones de crecimiento y desarrollo Tecnológico.
- d) Dificultades en el saneamiento físico –legal del terreno adyacente al hospital, lo cual limita la formulación y ejecución de proyectos de inversión.

ECONÓMICOS:

- a) Reconocimiento e incumplimiento en el pago oportuno del SIS Central y de las Empresas aseguradoras.
- b) Procedimientos de facturación interna no establecidos.
- c) Tarifario basado en un sistema de costos hospitalario poco implementado.

PROBLEMAS DE LOS DETERMINANTES DE SALUD

- a) La población del ámbito de nuestra jurisdicción presenta grandes desigualdades socioeconómicas y culturales, viviendo en condiciones de pobreza y pobreza extrema (hacinamiento) lo que aumenta la demanda de servicios altamente especializados de la población pediátrica.
- b) El nivel cultural de la población adulta (padres) conlleva una deficiente educación y cultura sanitaria, incidiendo directamente en la salud infantil.



2.4 Objetivos Estratégicos

Los objetivos estratégicos generales del Ministerio de Salud, aprobados con la RM N° 367-2016/MINSA, Plan Estratégico Sectorial multianual (PESEM) 2016-2021, que enmarcan el accionar institucional y se articulan con los fines de sus órganos desconcentrados son:

- OE1.- Mejorar la salud de la población
- OE2. Ampliar la cobertura de aseguramiento para protección de salud
- OE3.- Ejercer rectoría y gobernanza del sistema de salud en beneficio de la población

2.5 Acciones Estratégicas

Las acciones estratégicas proporcionan la plataforma para la toma de decisiones y establecen cómo se materializarán los objetivos estratégicos. Las Acciones Estratégicas que enmarcan el Plan Operativo Anual 2017 del Hospital de Emergencias Pediátricas son:

- AE01.02 Reducir la desnutrición infantil y anemia
- AE01.03 Controlar las enfermedades Transmisibles
- AE01.05 Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos
- AE02.03 Modernizar la gestión de los servicios de salud
- AE02.04 Generar capacidades para el desarrollo e implantación de tecnologías, investigación e información sanitaria.
- AE03.01 Fortalecer la promoción, protección y restitución de derechos.
- AE02.02 Expandir la oferta de servicios de salud.

2.6 Resultados Esperados, Productos e Indicadores

RESULTADO INSTITUCIONAL (IGSS)	PRODUCTOS ESTANDARIZADOS	INDICADOR
Reducción de la Morbi-Mortalidad Materna e infantil (PpR 002)	ATENCIÓN DEL RECIEN NACIDO CON COMPLICACIONES QUE REQUIERE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES - UCIN	Tasa de mortalidad neonatal en UCI Neonatal
		Proporción de neonatos quirúrgicos en UCI Neonatal
		Proporción de neonatos con Nutrición Parenteral Total en la UCI
		Porcentaje de historias clínicas de UCI Neonatal auditadas que cumplen con más del 80% de criterios de calidad evaluados
Reducción de la Desnutrición crónica y anemia (PpR 001)	ATENCIÓN DE INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS CON COMPLICACIONES	Porcentaje de niños menores de 5 años con neumonía con promedio de permanencia estándar (<6d).
		Porcentaje de niños menores de 5 años con asma con promedio de permanencia estándar (<4d).
		Porcentaje de historias clínicas auditadas de pacientes con asma-SOB de emergencia que cumplen más del 80% criterios de calidad evaluados.
		Porcentaje de historias clínicas auditadas de pacientes con neumonía hospitalizados cumplen más del 80% criterios de calidad evaluados
		Porcentaje de niños menores de 5 años con EDA hospitalizada con promedio de permanencia estándar (<3d).



RESULTADO	PRODUCTOS	INDICADOR		
Reducción de la prevalencia de enfermedades transmisibles-TBC/VIH, SIDA PpR 016)	SERVICIOS DE ATENCION DE TUBERCULOSIS CON MEDIDAS DE CONTROL DE INFECCIONES Y BIOSEGURIDAD EN EL PERSONAL DE SALUD	Porcentaje de ejecución del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo		
		% de los trabajadores con evaluación prevacacional.		
		% de trabajadores con examen médico ocupacional para TB		
		% Cumplimiento del Plan de manejo de RRSS Hospitalarios		
Reducción de la vulnerabilidad ante emergencias y desastres (PpR 068)	SERVICIOS PUBLICOS SEGUROS ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES	Índice de Seguridad Hospitalaria		
		Porcentaje de servidores del HEP capacitados en EMG y desastres		
Reducción de la mortalidad por Emergencias y Urgencias médicas (PpR 104)	ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA O URGENCIA EN ESTABLECIMIENTO DE SALUD	Grado de resolutiveidad		
		Cobertura de contrarreferencias		
		Proporción de interconsultas externas.		
		Índice de Satisfacción del Usuario Externo (Servqual)		
		Porcentaje de atenciones prioridad I y II		
		Porcentaje de Reingresos en Sala de Observación de Emergencia menor de 24 horas		
		% de pacientes con tiempo de estancia menor a 12 horas en Sala de Observación de Emergencia		
		Proporción de atención de pacientes SIS		
		Atención de Salud articulados de acuerdo a sus competencias.	Porcentaje de pacientes con TEC en UCI	
			Tasa de reingreso en la Unidad de Cuidados Intensivos	
	Proporción de procedimientos especializados de enfermería en pacientes críticos			
	Aprovechamiento de Sala de Operaciones			
	Porcentaje de pacientes con Apendicitis Aguda intervenida quirúrgicamente antes de las 6 horas de ingreso.			
	Proporción de intervenciones quirúrgicas de emergencia			
	Tasa de pacientes re intervenidos			
	Porcentaje de aplicación de la lista de chequeo de cirugía segura			
	Establecimientos de Salud con servicios fortalecidos y atención de manera oportuna		Atención de Salud articulados de acuerdo a sus competencias.	% Pacientes hospitalizados con evaluación social
		Proporción de pacientes atendidos por Servicio Social.		
		Proporción de egresos con acompañantes que recibieron educación sanitaria para la promoción de estilos de vida saludables.		
Cumplimiento de acciones de vigilancia epidemiológica.				
Cumplimiento de acciones de Vigilancia de infecciones intrahospitalarias				
Porcentaje de puntos de control con niveles óptimos de cloro residual en áreas críticas (UCI, Central Esterilización , Centro Quirúrgico y Nutrición)				
% de egresos con tiempo de estancia menor a 6 días.				
Proporción de ventilación asistida no invasiva en el Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas				
% de egresos con evaluación nutricional				
Porcentaje de transfusiones realizadas				
Desempeño del método de inmunofluorescencia directa para el diagnóstico de virus respiratorios				
Cumplimiento de criterios de acreditación				
Porcentaje de quejas y reclamos atendidos				
Porcentaje de proyectos de mejora implementados				
Porcentaje de Satisfacción de usuarios internos				
Mejorar condiciones de atención y mantenimiento de infraestructura, equipos y servicios básicos de ES		Establecimientos de Salud en mejores condiciones de servicios		Proporción de acciones de mantenimiento preventivo de equipos

RESULTADO	PRODUCTOS	INDICADOR
Mejora condiciones de disponibilidad de Recursos Estratégicos.	Disponibilidad de Medicamentos e insumos médicos	Porcentaje de recetas atendidas en el Servicio de Farmacia
		Porcentaje de medicamentos parenterales prescritos
		Porcentaje de antibióticos prescritos
		Porcentaje de abastecimiento de productos farmacéuticos en el año
		Porcentaje de ítems en substock
Optimización de la calidad de gasto y ejecución presupuestal.	Gestión presupuestal eficiente.	Eficacia del gasto del presupuesto institucional
		Proporción de captación por Donaciones y Transferencias (SIS)
		% de Procedimientos costeados
		Porcentaje de formatos unicos de atención aprobados
		Proporción de unidades orgánicas con evaluación de su plan de trabajo en niveles esperados.
		Cumplimiento del Plan Maestro de Inversiones
		Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones
		Porcentaje de procesos de adquisiciones culminados
		Porcentaje de facturas cobradas
		Implementación de la historia clínica electrónica
		Oportunidad en la entrega de historias clínicas
		Proporción del uso de página Web institucional para la promoción del HEP.
Recursos Humanos Competentes.	Gestión de Recursos Humanos por competencias.	Porcentaje de personal capacitado
		Porcentaje de perfiles por competencias del personal elaborados
		Índice de Valoración del Clima Organizacional
Fomentar la producción científica tecnológica	Estudios operativos y clínicos para la prestación de servicios de salud ejecutados y publicados.	% de Investigaciones Ejecutadas

2.7 Actividades y Presupuesto

Actividad ID	Actividad Obra	Unidad Medida	Metas Físicas Anual	PIA
5000017	APLICACION DE VACUNAS COMPLETAS	NIÑO PROTEGIDO	800	207,248
5000027	ATENDER A NIÑOS CON INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS	CASO TRATADO	8,500	576,049
5000028	ATENDER A NIÑOS CON ENFERMEDADES DIARREICAS AGUDAS	CASO TRATADO	6,000	578,275
5000029	ATENDER A NIÑOS CON DIAGNOSTICO DE INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS CON COMPLICACIONES	CASO TRATADO	1,200	873,210
5000030	ATENDER A NIÑOS CON DIAGNOSTICO DE ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA COMPLICADA	CASO TRATADO	700	617,304
5000031	BRINDAR ATENCION A OTRAS ENFERMEDADES PREVALENTES	CASO TRATADO	5,700	386,572
5000055	ATENDER AL RECIEN NACIDO CON COMPLICACIONES QUE REQUIERE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES - UCIN	EGRESO	70	727,635
5005157	MEDIDAS DE CONTROL DE INFECCIONES Y BIOSEGURIDAD EN LOS SERVICIOS DE ATENCION DE TUBERCULOSIS	TRABAJADOR PROTEGIDO	400	149,000

Actividad ID	Actividad Obra	Unidad Medida	Metas Físicas Anual	PIA
5004279	MONITOREO, SUPERVISION Y EVALUACION DE PRODUCTOS Y ACTIVIDADES EN GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	INFORME TECNICO	2	10,000
5004280	DESARROLLO DE INSTRUMENTOS ESTRATEGICOS PARA LA GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	INFORME TECNICO	3	38,500
5005560	DESARROLLO DE SIMULACROS EN GESTION REACTIVA	REPORTE	3	16,200
5005561	IMPLEMENTACION DE BRIGADAS PARA LA ATENCION FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES	BRIGADA	2	31,350
5005610	ADMINISTRACION Y ALMACENAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA MOVIL PARA LA ASISTENCIA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES	INFRAESTRUCTURA MOVIL	0	84,000
5005612	DESARROLLO DE LOS CENTROS Y ESPACIOS DE MONITOREO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	REPORTE	12	124,800
5005570	DESARROLLO DE ESTUDIOS DE VULNERABILIDAD Y RIESGO EN SERVICIOS PUBLICOS	DOCUMENTO TECNICO	0	67,000
5005580	FORMACION Y CAPACITACION EN MATERIA DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES Y ADAPTACION AL CAMBIO CLIMATICO	PERSONA	140	20,550
5005585	SEGURIDAD FISICO FUNCIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS	INTERVENCION	4	93,410
5005139	ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACION	PERSONA	50	932,210
5005140	COORDINACION Y SEGUIMIENTO DE LA REFERENCIA	ATENCION	1,800	338,000
5002824	ATENCION AMBULATORIA DE URGENCIAS (PRIORIDAD III O IV) EN MODULOS HOSPITALARIOS DIFERENCIADOS AUTORIZADOS	ATENCION	42,100	2,627,626
5005901	ATENCION DE TRIAJE	ATENCION	48,100	2,354,200
5005903	ATENCION DE LA EMERGENCIA ESPECIALIZADA	ATENCION	6,000	3,947,550
5005904	ATENCION DE LA EMERGENCIA DE CUIDADOS INTENSIVOS	ATENCION	320	2,276,230
5005905	ATENCION DE LA EMERGENCIA QUIRURGICA	ATENCION	1,200	1,920,929
5005899	SERVICIO DE TRANSPORTE ASISTIDO DE LA EMERGENCIA	PACIENTE ATENDIDO	900	
5005900	SERVICIO DE TRANSPORTE ASISTIDO DE LA URGENCIA	PACIENTE ATENDIDO	256	
5000001	PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	ACCION	12	500,763
5000003	GESTION ADMINISTRATIVA	ACCION	12	4,996,068
5000004	ASESORAMIENTO TECNICO Y JURIDICO	ACCION	12	86,514
5000005	GESTION DE RECURSOS HUMANOS	ACCION	560	541,923
5000006	ACCIONES DE CONTROL Y AUDITORIA	ACCION	28	187,400
5000453	APOYO AL CIUDADANO CON DISCAPACIDAD	ATENCION	27,000	434,598
5000538	CAPACITACION Y PERFECCIONAMIENTO	ACCION	4	169,647
5000723	DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS CON CALIDAD NUTRICIONAL PARA LA POBLACION	RACION	41,000	1,258,344
5000913	INVESTIGACION Y DESARROLLO	INVESTIGACION	7	104,513
5000953	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	ACCION	4	251,100
5000991	OBLIGACIONES PREVISIONALES	PLANILLA	12	153,995
5001060	ACCION NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL	ATENCION	32	212,514
5001189	SERVICIOS DE APOYO AL DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO - LABORATORIO	EXAMEN	72,000	1,316,805

Actividad ID	Actividad Obra	Unidad Medida	Metas Físicas Anual	PIA
5001859	BRINDAR APOYO AL DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES	EXAMEN	20,000	762,544
5001195	SERVICIOS GENERALES	ACCION	12	3,188,775
5001286	VIGILANCIA Y CONTROL EPIDEMIOLOGICO	ACCION	52	149,696
5001563	ATENCION EN HOSPITALIZACION	ACCION	14,235	4,594,785
5001564	INTERVENCIONES QUIRURGICAS	INTERVENCION	0	457,204
5001565	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPO	EQUIPO	2,300	852,935
5001568	ATENCION DE CUIDADOS INTENSIVOS	DIA-CAMA	0	950
5001867	BRINDAR UNA ADECUADA DISPENSACION DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS	RECETA	480,000	1,003,784
5001566	OTRAS ATENCIONES DE SALUD ESPECIALIZADAS	ATENCION	200	
				40,222,705

El Presupuesto asignado del año 2017 del Hospital de Emergencias Pediátricas según Categoría Presupuestal y Fuente de Financiamiento se detalla a continuación:

PRESUPUESTO ASIGNADO 2016 DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS			
CATEGORÍA PRESUPUESTAL	TOTAL	RO	RDR
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	18,997,848	18,279,358	718,490
* PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL	3,238,658	3,185,968	52,690
* SALUD MATERNO NEONATAL	727,635	715,435	12,200
* TBC-VIH/SIDA	149,000	145,400	3,600
* REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	485,810	485,810	
* REDUCCIÓN DE LA MORTALIDAD POR EMERGENCIAS Y URGENCIAS MÉDICAS	14,396,745	13,746,745	650,000
ACCIONES CENTRALES	6,312,668	5,955,958	356,710
ASIGNACIONES PRESUPUESTALES QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	14,912,189	14,337,389	574,800
TOTAL PRESUPUESTO ASIGNADO	40,222,705	38,572,705	1,650,000

Fuente: Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico HEP

Finalmente, el Presupuesto según Genérica de Gastos y Fuente de Financiamiento se detalla a continuación:

PRESUPUESTO ASIGNADO 2016 DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS			
GENÉRICA DE GASTO	TOTAL	RO	RDR
2.1 PERSONAL Y OBLIGACIONES	22,686,913	22,036,913	650,000
2.2 PENSIONES Y OTRAS	161,815	161,815	
2.3 BIENES Y SERVICIOS	17,335,477	16,335,477	1,000,000
2.5 OTROS GASTOS	38,500	38,500	
TOTAL PIA	40,222,705	38,572,705	1,650,000

Fuente: Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico HEP

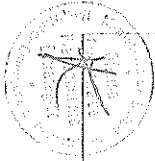




III. ANEXOS

3.1 Anexo 1: Matriz de Indicadores

OBJETIVO ESTRATEGICO Minsa	INDICADOR	FORMA DE CÁLCULO	LÍNEA BASE	VALOR ESPERADO	FUENTE	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN.	Tasa de mortalidad neonatal en UCI Neonatal	(N° de fallecidos en edad neonatal en UCI en el año / N° total de neonatos hospitalizados en UCI en el año) X 100	11%	10%	Certificado de defunción, reportes Oficina de Estadística e Informática.	Anual	DAPC
	Proporción de neonatos quirúrgicos en UCI Neonatal	(N° de neonatos quirúrgicos en UCI en el año / N° total de neonatos hospitalizados en UCI en el año) X 100	66%	70%	Registros Dpto de Atención al Paciente Crítico	Semestral	DAPC
	Proporción de neonatos con Nutrición Parenteral Total en la UCI	(N° de neonatos con Nutrición Parenteral Total en la UCI / N° total de neonatos hospitalizados en UCI en el año) X 100	59%	65%	Registros Dpto de Atención al Paciente Crítico	Semestral	DAPC
	Porcentaje de historias clínicas de UCI Neonatal auditadas que cumplen con más del 80% de criterios de calidad evaluados	(N° de historias clínicas de UCI Neonatal auditadas que cumplen con más del 80% de los criterios de calidad evaluados / N° total de historias clínicas auditadas de UCI Neonatal) X 100	0%	50%	Informes de Auditoría Oficina de Gestión de la Calidad	Semestral	OGC
	Pocentaje de niños menores de 5 años con neumonía con promedio de permanencia estándar (<6d)	(N° de niños <5 años con neumonía con promedio de permanencia <6 días / N° de egresos de niños < 5 años con neumonía) x 100	82%	80%	Libro de Registro de Pacientes Dpto Médico Quirúrgico, Oficina de Estadística e Informática.	Semestral	DMQ
	Pocentaje de niños menores de 5 años con asma con promedio de permanencia estándar (<4d).	(N° de niños <5 años con asma con promedio de permanencia <4 días / N° de egresos de niños < 5 años con asma) x 100	91%	90%	Libro de Registro de Pacientes Dpto Médico Quirúrgico, Oficina de Estadística e Informática.	Semestral	DMQ



OBJETIVO ESTRATÉGICO MINSA	INDICADOR	FORMA DE CALCULO	LÍNEA BASE	VALOR ESPERADO	FUENTE	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
	Porcentaje de historias clínicas auditadas de pacientes con asma-SOB de emergencia que cumplen más del 80% criterios de calidad evaluados	Nº historias clínicas auditadas de pacientes con asma-SOB de emergencia que cumplen más del 80% de criterios de calidad evaluados / Nº total de historias clínicas auditadas de pacientes con asma-SOB hospitalizados	51%	70%	Informes de Auditoría Oficina de Gestión de la Calidad	Anual	OGC
	Porcentaje de historias clínicas auditadas de pacientes con neumonía hospitalizados cumplen más del 80% criterios de calidad evaluados	(Nº de historias clínicas auditadas de pacientes con neumonía hospitalizados que cumplen más del 80% de criterios de calidad evaluados / Nº total de historias clínicas auditadas de pacientes con neumonía hospitalizados	74%	90%	Informes de Auditoría Oficina de Gestión de la Calidad	Anual	OGC
	Pocentaje de niños menores de 5 años con EDA hospitalizada con promedio de permanencia estándar (<3d).	(Nº de niños <5 años con EDA con promedio de permanencia <3 días / Nº de egresos de niños <5 años con EDA) x 100	63%	70%	Libro de Registro de Pacientes Dpto Médico Quirúrgico, Oficina de Estadística e Informática.	Semestral	DMQ
	Porcentaje de ejecución del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Nº acciones del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo ejecutadas x 100 / Nº acciones del Plan programadas	44%	85%	Informes del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo	Semestral	OEA - OP
	% de los trabajadores con evaluación prevacacional.	Nº de trabajadores con evaluación pre vacacional x 100 / Nº total de trabajadores que salieron de vacaciones en el periodo	92%	90%	Fichas personales de Salud, registros de Bienestar de Personal.	Anual	OEA - OP
	% de trabajadores con exámen médico ocupacional para TB	Nº de servidores del HEP con Rx Tórax x 100 / Nº de servidores del HEP	86%	85%	Fichas personales de Salud, registros de Bienestar de Personal.	Anual	OEA - OP
	% Cumplimiento del Plan de manejo de RRSS Hospitalarios	Nº actividades cumplidas (≥85%) x 100 / Nº actividades programadas	97%	100%	Informes de Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental	Semestral	OESA
	Índice de Seguridad Hospitalaria	Índice obtenido por aplicativo MINSA de ISH	0.56	0.57	Informes del Dpto de Emergencia	Anual	DEMG



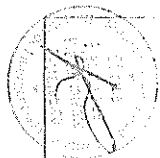
OBJETIVO ESTRATEGICO MINSA	INDICADOR	FORMA DE CÁLCULO	LÍNEA BASE	VALOR ESPERADO	FUENTE	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
	Porcentaje de servidores del HEP capacitados en EMG y desastres	Nº de servidores del HEP capacitados en EMG y desastres x 100 / Nº de servidores del HEP	23%	25%	Registros Oficina de Personal	Anual	OEA - OP
	Grado de resolutiveidad	Nº de referencias enviadas x 100 / Nº de atenciones prioridad I, II y III	4.4%	4.0%	Libro de referencias Dpto de Emergencia Of de Estadística e Informática	Semestral	DEMG
	Cobertura de contrarreferencias	Nº de Pacientes Contrarreferidos / Nº de Pacientes Referidos al HEP	36%	50%	Libro de referencias Dpto de Emergencia Of de Estadística e Informática	Semestral	DEMG
	Proporción de interconsultas externas.	Nº de pacientes con interconsultas externas x 100 / Nº total de egresos hospitalarios	13%	10%	Libro de registro Dpto Médico Quirúrgico.	Semestral	DMQ
	Índice de Satisfacción del Usuario Externo (Servqual)	Nº de criterios que cumplen avance / total de criterios, según índice	63%	70%	Informes. Oficina de Gestión de la Calidad	Anual	OGC
	Porcentaje de atenciones prioridad I y II	Nº Atenciones Prioridad I y II X 100 / Nº Atenciones HEP	15%	15%	Libro de registro de pacientes, Sistema de Admisión, Dpto de EMG. Of de Estadística e Informática	Semestral	DEMG
	Porcentaje de Reingresos en Sala de Observación de Emergencia menor de 24 horas	Nº de pacientes con reingreso en Sala de Observación de Emergencia antes de las 24 horas x 100 / Nº total de ingresos a Sala de Observación de Emergencia	3.1%	2.0%	Libro de Registro Sala de Observación de Emergencia	Semestral	DEMG
	% de pacientes con tiempo de estancia menor a 12 horas en Sala de Observación de Emergencia	Nº de pacientes con tiempo de estancia menor a 12 horas en sala de Observación x 100 / Total de egresos de Sala de Observación	63%	85%	Censo Diario de Pacientes Departamento de Emergencia, Oficina de Estadística e Informática	Semestral	DEMG
	Proporción de atención de pacientes SIS	Nº de atenciones de pacientes SIS x 100 / Total de atenciones del HEP	59%	60%	Informes y Registros Oficina de Seguros	Semestral	OF. SEG
	Porcentaje de pacientes con TEC en UCI	Nº de ingresos con TEC a la UCI x 100 / Total ingresos de UCI	27%	32%	Registros del Servicio de Cuidados Intensivos	Semestral	DAPC



OBJETIVO ESTRATEGICO MINSA	INDICADOR	FORMA DE CALCULO	LINEA BASE	VALOR ESPERADO	FUENTE	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
	Tasa de reingreso en la Unidad de Cuidados Intensivos	(N° pacientes que reingresan antes de los 7 días a UCI) x 100 / N° de egresos UCI	3%	3%	Registros Unidad de Cuidados Intensivos	Semestral	DAPC
	Proporción de procedimientos especializados de enfermería en pacientes críticos	N° de pacientes con catéter percutáneo (PICC) en la UCI x 100/ N° de egresos de la UCI	23%	25%	Informes del Servicio de Enfermería en Cuidados Intensivos	Semestral	DENF
	Aprovechamiento de Sala de Operaciones	N° de horas quirúrgicas efectivas x 100 / N° de horas quirúrgicas disponibles	97%	95%	Registros Centro Quirúrgico Dpto de Atención al Pac Crítico	Semestral	DAPC
	Porcentaje de pacientes con Apendicitis Aguda intervenida quirúrgicamente antes de las 6 horas de ingreso.	N° de pacientes con apendicitis aguda intervenidos antes de las 6 horas de ingreso x 100 / N° de Historias Clínicas revisadas	88%	90%	Registros de Auditoría Oficina de Gestión de la Calidad	Semestral	OGC
	Proporción de intervenciones quirúrgicas de emergencia	(N° de cirugías de emergencia) x 100 / Total de cirugías	52%	56%	Departamento Médico Quirúrgico. Oficina de Estadística e Informática	Semestral	DAPC
	Tasa de pacientes reintervenidos	(N° pacientes reintervenidos / N° pacientes intervenidos) x100	8%	9%	Registros Centro Quirúrgico Dpto de Atención al Paciente Crítico	Semestral	DAPC
	Porcentaje de aplicación de la lista de chequeo de cirugía segura	N° de veces que se aplica la lista de chequeo / N° de intervenciones quirúrgicas realizadas	97%	100%	Check list Cirugía Segura	Semestral	DENF
EJERCER LA RECTORIA Y GOBERNANZA DEL SISTEMA DE SALUD EN BENEFICIO DE LA POBLACION	% Pacientes hospitalizados con evaluación social	N° Pacientes hospitalizados con evaluación social x 100 / N° de Egresos hospitalarios	100%	100%	Registro de Pacientes de Servicio Social, Historia Clínica Social	Semestral	DAT-SS
	Proporción de pacientes atendidos por Servicio Social.	(N° de atendidos por Servicio Social / N° de atendidos en HEP) x 100	53%	40%	Registro de Pacientes de Servicio Social.	Semestral	DAT-SS
	Proporción de egresos con acompañantes que recibieron educación sanitaria para la	N° de egresos con al menos un acompañante que recibió una ó más charlas de promoción de estilos de vida saludables x 100/ N°	61%	80%	Registros Departamento de Enfermería	Semestral	DENF



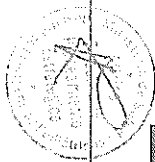
OBJETIVO ESTRATEGICO MINSA	INDICADOR	FORMA DE CALCULO	LINEA BASE	VALOR ESPERADO	FUENTE	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
	promoción de estilos de vida saludables.	total de egresos					
	Cumplimiento de acciones de vigilancia epidemiológica.	N° Informes de Vigilancia realizados x 100 / Total de informes programados	100%	100%	Informes de vigilancia, y evaluación de planes. Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental	Semestral	OESA
	Cumplimiento de acciones de Vigilancia de infecciones intrahospitalarias	N° de informes de Vigilancia de infecciones intrahospitalarias realizados * 100/ N° de informes de Vigilancia de infecciones intrahospitalarias programados	100%	100%			OESA
	Porcentaje de puntos de control con niveles óptimos de cloro residual en áreas críticas (UCI, Central Esterilización, Centro Quirúrgico y Nutrición)	N° de puntos de control de cloro residual con valores óptimos en áreas críticas *100 / N° total de puntos controlados en áreas crítica	si	100%		Mensual	OESA
AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCIÓN EN SALUD DE LA POBLACIÓN	% de egresos con tiempo de estancia menor a 6 días.	N° de pacientes con tiempo de estancia hospitalaria menor a 6 días x 100 / Total de Egresos	68%	80%	Censo Diario de Pacientes Departamento Médico Quirúrgico, Oficina de Estadística e Informática	Semestral	DMQ



OBJETIVO ESTRATEGICO MINSA	INDICADOR	FORMA DE CALCULO	LINEA BASE	VALOR ESPERADO	FUENTE	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
	Proporción de ventilación asistida no invasiva en el Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas	(N° de pacientes con BPAP + CPAP en el Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas) x 100/Egresos respiratorios del Servicio.	12%	15%	Registros Departamento Médico Quirúrgico	Semestral	DMQ
	% de egresos con evaluación nutricional	N° de egresos con evaluación nutricional x 100 / N° total de egresos de hospitalización	69%	85%	Libro de Registro de Nutrición.	Semestral	DAT-SN
	Porcentaje de transfusiones realizadas	N° de solicitudes atendidas transfundidas x 100 / N° de solicitudes atendidas	83%	80%	Registros Banco de Sangre	Semestral	DAD - PAT
	Desempeño del método de inmunofluorescencia directa para el diagnóstico de virus respiratorios	Porcentaje de concordancias del programa de evaluación externa de calidad (PEED) del diagnóstico de virus respiratorios mediante inmunofluorescencia directa elaborado por el Centro Nacional de Salud Pública del INS.	95%	90%	Informe del Centro Nacional de Salud Pública del INS.	Semestral	DAD - PAT
	Cumplimiento de criterios de acreditación	Puntaje obtenido por aplicativo MINSA de Acreditación	73%	85%	Informe de Autoevaluación	Anual	OGC
	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos	N° de quejas atendidas x 100 / N° de quejas registradas en la Oficina de Gestión de la Calidad	85%	90%	Libro de Registro de Quejas de Oficina de Gestión de la Calidad.	Semestral	OGC
	Porcentaje de proyectos de mejora implementados	N° de proyectos de mejora implementados / N° de proyectos de mejora elaborados x 100	100%	40%	Informes Oficina de Gestión de la Calidad	Anual	OGC
	Porcentaje de Satisfacción de usuarios internos	N° de trabajadores encuestados satisfechos con su trabajo x 100 / N° de trabajadores encuestados	83%	75%	Informes Oficina de Gestión de la Calidad	Anual	OGC
	Proporción de acciones de mantenimiento preventivo de equipos	N° de acciones de mantenimiento preventivo de equipos x 100 / N° total de acciones de mantenimiento de equipos	88%	90%	Informes Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento	Semestral	OEA - OSGyM



OBJETIVO ESTRATÉGICO MINSA	INDICADOR	FORMA DE CALCULO	LÍNEA BASE	VALOR ESPERADO	FUENTE	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
	Porcentaje de recetas atendidas en el Servicio de Farmacia	$(N^{\circ} \text{ total de recetas atendidas en el Servicio} / N^{\circ} \text{ total de recetas prescritas}) \times 100$	100%	99%	Registros de Farmacia, Sistema New Far	Semestral	DAT - SF
	Porcentaje de medicamentos parenterales prescritos	$(N^{\circ} \text{ de medicamentos parenterales prescritos} / N^{\circ} \text{ total de medicamentos prescritos}) \times 100$	86%	80%	Registros de Farmacia, Sistema New Far	Semestral	DAT - SF
	Porcentaje de antibióticos prescritos	$(N^{\circ} \text{ de antibióticos prescritos} / N^{\circ} \text{ total de medicamentos prescritos}) \times 100$	48%	40%	Registros de Farmacia, Sistema New Far	Semestral	DAT - SF
	Porcentaje de abastecimiento de productos farmacéuticos en el año	$(N^{\circ} \text{ de ítems atendidos} / \text{Total de ítems solicitados}) \times 100$	74%	80%	Registros de Farmacia, registros de ingresos al almacén	Mensual	DAT - SF
	Porcentaje de ítems en substock	$N^{\circ} \text{ de ítems en substock} \times 100 / N^{\circ} \text{ total de ítems}$	26%	20%	Registros de Farmacia, registros de ingresos al almacén	Mensual	DAT - SF
AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCIÓN EN SALUD DE LA POBLACIÓN	Eficacia del gasto del presupuesto institucional	$(\text{Presupuesto ejecutado} / \text{devengado}) / \text{PIM}) \times 100$	98%	96%	Reportes SIAF	Anual	OEPE
	Proporción de captación por Donaciones y Transferencias (SIS)	$\text{Captación anual por D y T} / \text{Captación total}$	80%	75%	Informes Oficina de Seguros. Reportes SIAF	Semestral	OEPE
	% de Procedimientos costeados	$N^{\circ} \text{ Procedimientos costeados (Años 2012-2015)} / N^{\circ} \text{ de procedimientos del Tarifario Institucional}$	91%	85%	Informes de Costos	Anual	OEPE
	Porcentaje de formatos unicos de atención aprobados	$\text{FUA aprobados} \times 100 / \text{FUA digitados}$	31851	90%	Informes y Registros Oficina de Seguros	Anual	OF.SEG
	Proporción de unidades orgánicas con evaluación de su plan de trabajo en niveles esperados.	$N^{\circ} \text{ de Unidades Orgánicas que alcanzaron un grado de cumplimiento} \geq 85\% \text{ en la evaluación de su Plan de Trabajo} \times 100 \text{ en el período} / \text{Total Unidades Orgánicas con evaluación de su plan de trabajo}$	85%	85%	Informes de evaluación de unidades orgánicas remitidos a OEPE	Anual	OEPE



OBJETIVO ESTRATÉGICO W/NSA	INDICADOR	FORMA DE CÁLCULO	LÍNEA BASE	VALOR ESPERADO	FUENTE	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
	Cumplimiento del Plan Maestro de Inversiones	N° de PIP formulados en el marco del Plan Maestro de Inversiones x 100/ N° de PIPs de cartera de proyectos.	24%	24%	Informes Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	Anual	OEPE
	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones	N° de procesos convocados / N° de procesos programados en el PAC	81%	90%	Informes de Oficina de Logística.	Anual	OEA - OL
	Porcentaje de procesos de adquisiciones culminados	N° de procesos adjudicados / N° de procesos programados en el PAC	58%	85%	Informes de Oficina de Logística.	Anual	OEA - OL
	Porcentaje de facturas cobradas	Monto cobrado x 100 / monto facturado	si	100%	Cuentas Corrientes - Sistema de Caja	Semestral	OEA - ECON
	Implementación de la historia clínica electrónica	N° de módulos implementados x 100 / N° total módulos programados (EMG, CE, Hosp, I/C, Ref. SDI, SPC, Seg)	38%	100%	Informes OEI.	Anual	OEI
	Oportunidad en la entrega de historias clínicas	N° de historias clínicas atendidas antes de 48h x 100 / N° de hcl solicitadas.	si	95%	Registros OEI	Semestral	OEI
	Proporción del uso de página Web institucional para la promoción del HEP.	N° Visitantes nuevos en página Web institucional x 100 / N° total de visitantes	10%	45%	Página Web Institucional	Semestral	OF. COM
	Porcentaje de personal capacitado	N° de personas capacitadas x 100 / N° total de trabajadores del HEP	100%	100%	Certificación, registros de Oficina de Personal	Semestral	OEA - OP
	Porcentaje de perfiles por competencias del personal elaborados	N° de perfiles por competencias elaborados x 100 / N° de puestos del HEP	70%	80%	Documento técnico de Perfiles por Competencias	Anual	OEA - OP
	Índice de Valoración del Clima Organizacional	Índice obtenido por aplicativo MINSa de Encuesta de Clima Organizacional	81%	85%	Informe Oficina de Gestión de la Calidad	Anual	OGC
	% de Investigaciones Ejecutadas	N° de proyectos de investigación ejecutados x 100 / N° de proyectos aprobados por OADI	88%	85%	Informe de avances de ejecución, informe final, registros de OADI.	Anual	OADI

3.2 Anexo 2: Matriz de Formulación de POI 2017





PERU

Ministerio de Salud

Instituto de Gestión de Servicios de Salud

MATRIZ DE FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO DE ACTIVIDADES AÑO 2017

MATRIZ DE FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO DE ACTIVIDADES AÑO 2017

UNIDAD EJECUTORA: 017. HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS 1570: HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS - IGSS

ORDEN	Objetivo	Objetivo Estratégico	Acción Estratégica	Categoría Presupuestal	Programa	Producto ID	Producto	Actividad ID	Actividad Obra	Unidad Medida	Meta Física	Meta Física	Meta Física	Meta Física	Total metas físicas Anual	DEMANDA GLOBAL	PIA	Fuente de Financiamiento		ORGANO RESPONSABLE
											Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	RO	RDR				
1	01.01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE01 Reducir la desnutrición infantil y anemia	1	PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL	3033254	NIÑOS CON VACUNA COMPLETA	5000017	APLICACION DE VACUNAS COMPLETAS	NIÑO PROTEGIDO	200	200	200	200	800	207,248	207,248	202,248	5,000	DEMF
2	01.01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE01 Reducir la desnutrición infantil y anemia	1	PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL	3033211	ATENCIÓN DE INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS	5000027	ATENDER A NIÑOS CON INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS	CASO TRATADO	2,125	2,125	2,125	2,125	8,500	576,049	576,049	568,049	12,200	DEMF
3	01.01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE01 Reducir la desnutrición infantil y anemia	1	PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL	3033312	ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DIARREICAS AGUDAS	5000028	ATENDER A NIÑOS CON ENFERMEDADES DIARREICAS AGUDAS	CASO TRATADO	1,500	1,500	1,500	1,500	6,000	578,275	578,275	576,975	1,300	DEMF
4	01.01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE01 Reducir la desnutrición infantil y anemia	1	PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL	3033313	ATENCIÓN DE INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS CON COMPLICACIONES	5000029	ATENDER A NIÑOS CON DIAGNOSTICO DE INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS CON COMPLICACIONES	CASO TRATADO	300	300	300	300	1,200	873,210	873,210	848,920	29,290	DEMF
5	01.01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE01 Reducir la desnutrición infantil y anemia	1	PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL	3033314	ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DIARREICAS AGUDAS CON COMPLICACIONES	5000030	ATENDER A NIÑOS CON DIAGNOSTICO DE ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA COMPLICADA	CASO TRATADO	175	175	175	175	700	617,304	617,304	616,004	1,300	DEMF
6	01.01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE01 Reducir la desnutrición infantil y anemia	1	PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL	3033315	ATENCIÓN DE OTRAS ENFERMEDADES PREVALENTES	5000031	BRINDAR ATENCION A OTRAS ENFERMEDADES PREVALENTES	CASO TRATADO	1,425	1,425	1,425	1,425	5,700	386,572	386,572	382,972	3,600	DMO
7	01.01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE01 Reducir la Mortalidad Materna e Infantil	2	SALUD MATERNO-NEONATAL	3033307	ATENCIÓN DEL RECIEN NACIDO CON COMPLICACIONES QUE REQUIERE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES - UCIN	5000055	ATENDER AL RECIEN NACIDO CON COMPLICACIONES QUE REQUIERE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES - UCIN	EGRESO	18	17	18	17	70	727,635	727,635	715,435	12,200	DAFC
8	01.01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE01 Controlar las enfermedades Transmisibles	16	TBC-VIH/SIDA	3000691	SERVICIOS DE ATENCIÓN DE TUBERCULOSIS CON MEDIDAS DE CONTROL DE INFECCIONES Y BIOSEGURIDAD EN EL PERSONAL DE SALUD	5005157	MEDIDAS DE CONTROL DE INFECCIONES Y BIOSEGURIDAD EN LOS SERVICIOS DE ATENCION DE TUBERCULOSIS	TRABAJADOR PROTEGIDO	100	100	100	100	400	149,000	149,000	145,400	3,600	DEA OP
9	01.01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE01 Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	65	REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	3000001	REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	5004279	MONITOREO, SUPERVISION Y EVALUACION DE PRODUCTOS Y ACTIVIDADES EN GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	INFORME TECNICO	0	1	0	1	2	10,000	10,000	10,000		DEPE
10	01.01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE01 Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	65	REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	3000001	REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	5004280	DESARROLLO DE INSTRUMENTOS ESTRATEGICOS PARA LA GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	INFORME TECNICO	1	2	0	0	3	38,500	38,500	38,500		DEMF



PERU

Ministerio de Salud

Instituto de Gestión de Servicios de la Salud

MATRIZ DE FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO DE ACTIVIDADES AÑO 2017

MATRIZ DE FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO DE ACTIVIDADES AÑO 2017

UNIDAD EJECUTORA: 017. HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS 1570: HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS - IGSS

ORDEN	Objetivo ID	Objetivo Estratégico	Acción ID	Acción Estratégica	Categoría Pr esupuestal	Programa	Producto ID	Producto	Actividad ID	Actividad Obra	Unidad Medida	Meta Física	Meta Física	Meta Física	Meta Física	Total metas físicas Anual	DEMANDA GLOBAL	PIA	Fuente de Financiamiento		ORGANO RESPONSABLE
												Trím 1	Trím 2	Trím 3	Trím 4				RO	RDR	
11	GE01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE0105	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	68	REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	3000734	CAPACIDAD INSTALADA PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES	5005560	DESARROLLO DE SIMULACROS EN GESTION REACTIVA	REPORTE	0	1	1	1	3	16,200	16,200	16,200	DEARS	
12	GE01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE0105	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	68	REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	3000734	CAPACIDAD INSTALADA PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES	5005561	IMPLEMENTACION DE BRIGADAS PARA LA ATENCION FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES	BRIGADA	0	0	0	1	2	31,350	31,350	31,350	DEARS	
13	GE01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE0105	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	68	REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	3000734	CAPACIDAD INSTALADA PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES	5005610	ADMINISTRACION Y ALMACENAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA MOVIL PARA LA ASISTENCIA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES	INFRAESTRUCTURA MOVIL	0	0	0	0	0	34,000	34,000	34,000	DEARS	
14	GE01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE0105	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	68	REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	3000734	CAPACIDAD INSTALADA PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES	5005612	DESARROLLO DE LOS CENTROS Y ESPACIOS DE MONITOREO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	REPORTE	3	3	3	3	12	124,800	124,800	124,800	DEARS	
15	GE01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE0105	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	68	REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	3000737	ESTUDIOS PARA LA ESTIMACION DEL RIESGO DE DESASTRES	5005570	DESARROLLO DE ESTUDIOS DE VULNERABILIDAD Y RIESGO EN SERVICIOS PUBLICOS	DOCUMENTO TECNICO	0	0	0	0	0	67,000	67,000	67,000	DEARS	
16	GE01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE0105	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	68	REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	3000738	PERSONAS CON FORMACION Y CONOCIMIENTO EN GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES Y ADAPTACION AL CAMBIO CLIMATICO	5005580	FORMACION Y CAPACITACION EN MATERIA DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES Y ADAPTACION AL CAMBIO CLIMATICO	PERSONA	0	0	70	70	140	20,550	20,550	20,550	DEARS	
17	GE01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE0105	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	68	REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	3000740	SERVICIOS PUBLICOS SEGUROS ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES	5005585	SEGURIDAD FISICO FUNCIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS	INTERVENCION	1	1	1	1	4	93,410	93,410	93,410	DEARS	
18	GE01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE0105	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	104	REDUCCION DE LA MORTALIDAD POR EMERGENCIAS Y URGENCIAS MEDICAS	3000001	ACCIONES COMUNES	5005139	ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACION	PERSONA	0	0	50	0	50	932,210	932,210	932,210	DEARS	

UNIDAD EJECUTORA: 017. HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS 1570: HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS - IGSS

Código	Objeto	Objetivo	Acción	Acción	Categoría	Programa	Producto	Producto	Actividad	Actividad	Unidad	Meta Física	Meta Física	Meta Física	Meta Física	Total metas	DEMANDA	PIA	Fuente de		ORGANO
												Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Físicas Anual			GLOBAL	Financiamiento	
01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	104	REDUCCION DE LA MORTALIDAD POR EMERGENCIAS Y URGENCIAS MEDICAS	3000695	DESPECHO DE LA UNIDAD MOVIL Y COORDINACION DE LA REFERENCIA	5005140	COORDINACION Y SEGUIMIENTO DE LA REFERENCIA	ATENCION	450	450	450	450	1,800	332,000	233,000	233,000	06476			
02	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	104	REDUCCION DE LA MORTALIDAD POR EMERGENCIAS Y URGENCIAS MEDICAS	3000696	ATENCION AMBULATORIA DE URGENCIAS (PRIORIDAD III O IV) EN MODULOS HOSPITALARIOS DIFERENCIADOS AUTORIZADOS	5002824	ATENCION AMBULATORIA DE URGENCIAS (PRIORIDAD III O IV) EN MODULOS HOSPITALARIOS DIFERENCIADOS AUTORIZADOS	ATENCION	10,525	10,525	10,525	10,525	42,100	2,627,626	2,627,626	2,627,626	06476			
03	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	104	REDUCCION DE LA MORTALIDAD POR EMERGENCIAS Y URGENCIAS MEDICAS	3000696	ATENCION DE LA EMERGENCIA O URGENCIA EN ESTABLECIMIENTO DE SALUD	5005901	ATENCION DE TRIAJE	ATENCION	12,025	12,025	12,025	12,025	48,100	2,354,200	2,354,200	2,354,200	06476			
04	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	104	REDUCCION DE LA MORTALIDAD POR EMERGENCIAS Y URGENCIAS MEDICAS	3000696	ATENCION DE LA EMERGENCIA O URGENCIA EN ESTABLECIMIENTO DE SALUD	5005903	ATENCION DE LA EMERGENCIA ESPECIALIZADA	ATENCION	1,500	1,500	1,500	1,500	6,000	3,947,550	3,947,550	3,297,550	650,000	06476		
05	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	104	REDUCCION DE LA MORTALIDAD POR EMERGENCIAS Y URGENCIAS MEDICAS	3000696	ATENCION DE LA EMERGENCIA O URGENCIA EN ESTABLECIMIENTO DE SALUD	5005904	ATENCION DE LA EMERGENCIA DE CUIDADOS INTENSIVOS	ATENCION	80	80	80	80	320	2,276,230	2,276,230	2,276,230	06476			
06	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	104	REDUCCION DE LA MORTALIDAD POR EMERGENCIAS Y URGENCIAS MEDICAS	3000696	ATENCION DE LA EMERGENCIA O URGENCIA EN ESTABLECIMIENTO DE SALUD	5005905	ATENCION DE LA EMERGENCIA QUIRURGICA	ATENCION	300	300	300	300	1,200	1,920,929	1,920,929	1,920,929	06476			
07	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	104	REDUCCION DE LA MORTALIDAD POR EMERGENCIAS Y URGENCIAS MEDICAS	3000801	TRANSPORTE ASISTIDO DE LA EMERGENCIA Y URGENCIA INDIVIDUAL	5005899	SERVICIO DE TRANSPORTE ASISTIDO DE LA EMERGENCIA	PACIENTE ATENDIDO	225	225	225	225	900				06476			



PERÚ

Ministerio de Salud

Instituto de Gestión de Servicios de la Salud

MATRIZ DE FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO DE ACTIVIDADES AÑO 2017

MATRIZ DE FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO DE ACTIVIDADES AÑO 2017

UNIDAD EJECUTORA: 017. HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS 1570: HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS - IGSS

ORDEN	Objetivo ID	Objetivo Estratégico	Acción RestD	Acción Estratégica	Categoría Pr estupestall D	Programa	ProductoID	Producto	Actividad ID	Actividad Obra	Unidad Medida	Meta Física	Meta Física	Meta Física	Meta Física	Totales metas físicas Anual	DEMANDA GLOBAL	PIA	Fuente de Financiamiento		ORGANO RESPONSABLE
												Trím 1	Trím 2	Trím 3	Trím 4	RO			CCR		
36	GE01	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE0105	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos	104	REDUCCION DE LA MORTALIDAD POR EMERGENCIAS Y URGENCIAS MEDICAS	3000801	TRANSPORTE ASISTIDO DE LA EMERGENCIA Y URGENCIA INDIVIDUAL	5005900	SERVICIO DE TRANSPORTE ASISTIDO DE LA URGENCIA	PACIENTE ATENDIDO	64	64	64	64	256					IGSS
37	GE02	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO O PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AE0203	Modernizar la gestión de los servicios de salud	9001	ACCIONES CENTRALES	3999999	SIN PRODUCTO	5000001	PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	ACCION	3	3	3	3	12	500,763	500,763	487,063	17,300	IGSS
38	GE02	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO O PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AE0203	Modernizar la gestión de los servicios de salud	9001	ACCIONES CENTRALES	3999999	SIN PRODUCTO	5000003	GESTION ADMINISTRATIVA	ACCION	3	3	3	3	12	4,996,068	4,996,068	4,782,268	213,300	IGSS
39	GE02	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO O PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AE0203	Modernizar la gestión de los servicios de salud	9001	ACCIONES CENTRALES	3999999	SIN PRODUCTO	5000004	ASESORAMIENTO TECNICO Y JURIDICO	ACCION	3	3	3	3	12	36,514	36,514	36,514		IGSS
39	GE02	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO O PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AE0204	Generar capacidades para el desarrollo e implantación de tecnologías, investigación e información sanitaria	5001	ACCIONES CENTRALES	3999999	SIN PRODUCTO	5000005	GESTION DE RECURSOS HUMANOS	ACCION	140	140	140	140	560	541,923	541,923	426,713	115,210	IGSS
31	GE02	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO O PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AE0203	Modernizar la gestión de los servicios de salud	9001	ACCIONES CENTRALES	3999999	SIN PRODUCTO	5000006	ACCIONES DE CONTROL Y AUDITORIA	ACCION	7	7	7	7	28	127,400	127,400	127,160	10,360	IGSS
32	GE03	EJERCER LA RECTORIA Y GOBERNANZA DEL SISTEMA DE SALUD EN BENEFICIO DE LA POBLACION	AE0301	Fortalecer la promoción, protección y restauración de derechos	9002	ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	3999999	SIN PRODUCTO	5000453	APOYO AL CIUDADANO CON DISCAPACIDAD	ATENCION	6,750	6,750	6,750	6,750	27,000	434,598	434,598	431,398	3,200	IGSS
33	GE02	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO O PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AE0204	Generar capacidades para el desarrollo e implantación de tecnologías, investigación e información sanitaria	5002	ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	3999999	SIN PRODUCTO	5000538	CAPACITACION Y PERFECCIONAMIENTO	ACCION	1	1	1	1	4	169,647	169,647	161,447	8,200	IGSS



MATRIZ DE FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO DE ACTIVIDADES AÑO 2017

MATRIZ DE FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO DE ACTIVIDADES AÑO 2017

UNIDAD EJECUTORA: 017. HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS 1570: HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS - IGSS

ORD EN	Objetivo	Objetivo Estratégico	Acción	Acción Estratégica	Categoría	Programa	Producto ID	Producto	Actividad ID	Actividad Obra	Unidad Medida	Meta Física	Meta Física	Meta Física	Meta Física	Total metas físicas Anual	DEMANDA GLOBAL	PIA	Fuente de Financiamiento		ORGANO RESPONSABLE
												Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4				RO	RDR	
34	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION	AE01	Reducir la Desnutrición Infantil y anemia	9002	ASIGNACIONES PRESUPUESTA	3999999	SIN PRODUCTO	5000729	DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS CON CALIDAD NUTRICIONAL PARA LA POBLACION	RACION	10,250	10,250	10,250	10,250	41,000	1,258,344	1,258,344	1,254,594	3,750	GEA NUTR
35	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AE02	Modernizar la gestion de los servicios de salud	9002	ASIGNACIONES PRESUPUESTA	3999999	SIN PRODUCTO	5000913	INVESTIGACION Y DESARROLLO	INVESTIGACION	1	2	2	2	7	104,513	104,513	103,513	1,000	GEA DI
36	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AE02	Modernizar la gestion de los servicios de salud	9002	ASIGNACIONES PRESUPUESTA	3999999	SIN PRODUCTO	5000953	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	ACCION	1	1	1	1	4	251,100	251,100	94,900	156,200	GEA SERV GRL
37	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AE02	Generar capacidades para el desarrollo e implantación de tecnologías, investigación e información sanitaria	9002	ASIGNACIONES PRESUPUESTA	3999999	SIN PRODUCTO	5000991	OBLIGACIONES PREVISIONALES	PLANILLA	3	3	3	3	12	153,995	153,995	153,995		GEA OP
38	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AE02	Modernizar la gestion de los servicios de salud	9002	ASIGNACIONES PRESUPUESTA	3999999	SIN PRODUCTO	5001060	ACCION NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL	ATENCION	8	8	8	8	32	212,514	212,514	206,514	6,000	DAT SS
39	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AE02	Expandir la oferta de servicios de salud	9002	ASIGNACIONES PRESUPUESTA	3999999	SIN PRODUCTO	5001189	SERVICIOS DE APOYO AL DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO - LABORATORIO	EXAMEN	18,000	18,000	18,000	18,000	72,000	2,079,349	1,316,205	1,282,585	34,220	DAD PAT
40	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AE02	Expandir la oferta de servicios de salud	9002	ASIGNACIONES PRESUPUESTA	3999999	SIN PRODUCTO	5001859	BRINDAR APOYO AL DIAGNOSTICO POR IMÁGENES	EXAMEN	5,000	5,000	5,000	5,000	20,000		762,544	755,294	7,250	DAD O-IMAG
41	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	AE02	Modernizar la gestion de los servicios de salud	9002	ASIGNACIONES PRESUPUESTA	3999999	SIN PRODUCTO	5001195	SERVICIOS GENERALES	ACCION	3	3	3	3	12	3,183,775	3,183,775	3,185,175	3,600	GEA SERV GRL



UNIDAD EJECUTORA: 017. HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS 1570: HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS - IGSS

ORDEN	Objetivo ID	Objetivo Estratégico	Acción Estratégica	Categoría/Programa/Producto	Programa	Producto ID	Producto	Actividad ID	Actividad Obra	Unidad Medida	Meta Física	Meta Física	Meta Física	Meta Física	Total metas físicas Anual	DEMANDA GLOBAL	PIA	Fuente de Financiamiento		ORGANO RESPONSABLE
											Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	RD			RDR		
42	GE03	EJERCER LA RECTORIA Y GOBERNANZA DEL SISTEMA DE SALUD EN BENEFICIO DE LA POBLACION	Fortalecer la promoción, protección y restitución de derechos	ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	AE03 01	90021	SIN PRODUCTO	5001286	VIGILANCIA Y CONTROL EPIDEMIOLOGICO	ACCION	13	13	13	13	52	149,696	149,696	149,696	2,700	IGSSA
43	GE02	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	Expandir la oferta de servicios de salud	ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	AE02 02	9002	SIN PRODUCTO	5001563	ATENCION EN HOSPITALIZACION	ACCION	3,559	3,559	3,559	3,559	14,235	4,594,785	4,594,785	4,594,785	44,000	IGSSA
44	GE02	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	Expandir la oferta de servicios de salud	ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	AE02 02	9002	SIN PRODUCTO	5001564	INTERVENCIONES QUIRURGICAS	INTERVENCION	0	0	0	0	0	457,204	457,204	457,204	250	IGSSA
45	GE02	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	Modernizar la gestión de los servicios de salud	ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	AE02 03	9002	SIN PRODUCTO	5001565	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPO	EQUIPO	575	575	575	575	2,300	852,935	852,935	712,535	140,400	IGSSA
46	GE02	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	Expandir la oferta de servicios de salud	ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	AE02 02	9002	SIN PRODUCTO	5001568	ATENCION DE CUIDADOS INTENSIVOS	DIA-CAMA	0	0	0	0	0	950	950	950	150	IGSSA
47	GE02	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	Modernizar la gestión de los servicios de salud	ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	AE02 03	9002	SIN PRODUCTO	5001867	BRINDAR UNA ADECUADA DISPENSACION DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS	RECETA	120,000	120,000	120,000	120,000	480,000	1,003,734	1,003,734	859,904	143,830	IGSSA
48	GE02	AMPLIAR LA COBERTURA DE ASEGURAMIENTO PARA LA PROTECCION EN SALUD DE LA POBLACION	Modernizar la gestión de los servicios de salud	ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	AE02 03	9002	SIN PRODUCTO	5001566	OTRAS ATENCIONES DE SALUD ESPECIALIZADAS	ATENCION	50	50	50	50	200					IGSSA

40,222,705 40,222,705 38,572,705 1,650,000



3.3 Anexo 3: Planes de Actividades aprobados durante el año 2016

- RD N° 005-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan Anual de Contrataciones para el Año Fiscal 2016" del HEP. 21/01/2016
- RD N° 008-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan de Vigilancia y Control de Calidad del Agua en el Hospital de Emergencias Pediátricas". 28/01/2016
- RD N° 010-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan de Vigilancia Sanitaria y Control de Aedes Aegypti en el HEP 2016". 29/01/2016
- RD N° 020-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Documento Técnico "Plan de Baja de Bienes Muebles de Propiedad del HEP año 2016". 11/02/2016
- RD N° 024-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Aprobar los Planes de Actividades para Implementar Horas Complementarias en Traumatología, Cirugía Pediátrica y Neonatología. 15/02/2016
- RD N° 022-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Contingencia del 2015-2016 ante el Fenómeno del Niño del HEP. 15/02/2016
- RD N° 029-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: eficacia a partir del 01.ENE.16 el Plan Operativo Anual 2016 del HEP. 26/02/2016
- RD N° 041-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan Operativo Informático 2016 del HEP. 03/03/2016
- RD N° 045-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan Anual de Trabajo 2016 del Archivo Central del HEP. 04/03/2016
- RD N° 048-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan Anual de Auditoria de la Calidad de Atención en Salud del HEP para el 2016. 07/03/2016
- RD N° 001-2016-OEA-HEP-IGSS/MINSA: Aprobar la modificación del Plan Anual de Contrataciones 2016 del HEP. 09/03/2016
- RD N° 050-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 del SUBCAFAEMSAHEP. 10/03/2016
- RD N° 049-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Mejora de la Autoevaluación 2016 del HEP. 10/03/2016
- RD N° 002-2016-OEA-HEP-IGSS/MINSA: Aprobar la modificación del Plan Anual de Contrataciones 2016 del HEP. 11/03/2016
- RD N° 055-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 de la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental del HEP. 11/03/2016
- RD N° 054-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan de Acreditación Hospitalaria 2016" del HEP. 11/03/2016
- RD N° 053-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 de la Oficina de Estadística e Informática del HEP. 11/03/2016
- RD N° 056-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan de Bienestar Social de Personal 2016" de la Oficina de Personal del HEP. 14/03/2016
- RD N° 063-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico del HEP. 17/03/2016
- RD N° 072-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan de Contingencia 2016, Semana Santa, Fiestas Patrias, Fiestas de Fin de año del HEP". 23/03/2016
- RD N° 088-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 de la Oficina de Asesoría Jurídica del HEP. 14/04/2016
- RD N° 092-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan Hospitalario de Respuesta Frente a la Enfermedad por el Virus ZIKA" del HEP. 15/04/2016
- RD N° 104-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 del Departamento de Atención al Paciente Crítico del HEP. 29/04/2016
- RD N° 103-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan de Respuesta frente a Emergencias y Desastres del HEP para el 2016". 29/04/2016



- RD Nº 102-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 del Departamento de Emergencia del HEP. 29/04/2016
- RD Nº 101-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 del Departamento de Ayuda al Diagnóstico del HEP. 29/04/2016
- RD Nº 110-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan de Desarrollo (PDP) Anualizado Año 2016" del HEP. 10/05/2016
- RD Nº 112-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 de la Oficina de Seguros del HEP. 12/05/2016
- RD Nº 111-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan Anual de Comité de Prevención y Control de las Infecciones Asociadas a la Atención de Salud 2016" del HEP. 12/05/2016
- RD Nº 008-2016-OEA-HEP-IGSS/MINSA: Aprobar la modificación del Plan Anual de Contrataciones 2016 del HEP. 17/05/2016
- RD Nº 117-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan de Seguridad del Paciente 2016" del HEP. 24/05/2016
- RD Nº 009-2016-OEA-HEP-IGSS/MINSA: Aprobar la modificación del Plan Anual de Contrataciones 2016 del HEP. 25/05/2016
- RD Nº 119-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan de Gestión de la Calidad y Derechos de las Personas Usuarías del HEP 2016". 25/05/2016
- RD Nº 122-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 de la Oficina de Personal del HEP. 30/05/2016
- RD Nº 121-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 de la Oficina de Comunicaciones del HEP. 30/05/2016
- RD Nº 123-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan de Mejoramiento de Procesos 2016" del HEP. 31/05/2016
- RD Nº 012-2016-OEA-HEP-IGSS/MINSA: Aprobar la modificación del Plan Anual de Contrataciones 2016 del HEP. 24/06/2016
- RD Nº 137-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 del Departamento de Enfermería del HEP. 28/06/2016
- RD Nº 141-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Documento Técnico "Plan Específico de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud" del HEP. 11/07/2016
- RD Nº 143-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 de la Oficina de Gestión de la Calidad del HEP. 12/07/2016
- RD Nº 142-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Promoción del Buen Trato al Usuario 2016 del HEP. 12/07/2016
- RD Nº 016-2016-OEA-HEP-IGSS/MINSA: Aprobar la modificación del Plan Anual de Contrataciones 2016 del HEP. 15/07/2016
- RD Nº 152-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 de la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación del HEP. 20/07/2016
- RD Nº 172-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan de Estudio de Clima Organizacional y Satisfacción del Usuario Interno 2016". 23/08/2016
- RD Nº 176-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Aprobar la Modificación del Plan de Trabajo 2016 del SUBCAFAEMSAHEP. 31/08/2016
- RD Nº 175-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 del Departamento Médico Quirúrgico del HEP. 31/08/2016
- RD Nº 019-2016-OEA-HEP-IGSS/MINSA: Aprobar la modificación del Plan Anual de Contrataciones 2016 del HEP. 01/09/2016
- RD Nº 021-2016-OEA-HEP-IGSS/MINSA: Aprobar la modificación del Plan Anual de Contrataciones 2016 del HEP. 17/10/2016



- RD N° 218-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Investigación 2016 del HEP. 25/10/2016
- RD N° 217-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Docencia 2016 del HEP. 25/10/2016
- RD N° 224-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan Operativo 2016 Reprogramado del HEP". 28/10/2016
- RD N° 231-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Autoevaluación 2016 del HEP. 21/11/2016
- RD N° 230-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 del Departamento de Apoyo al Tratamiento del HEP. 21/11/2016
- RD N° 024-2016-OEA-HEP-IGSS/MINSA: Aprobar la modificación del Plan Anual de Contrataciones 2016 del HEP. 30/11/2016
- RD N° 025-2016-OEA-HEP-IGSS/MINSA: Aprobar las Bases del Concurso Público N° 003-2016-HEP-IGSS "Servicio de Lavado y Planchado de Ropa Hospitalaria" del HEP. 02/12/2016
- RD N° 242-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: eficacia anticipada a partir del 01.NOV.16 los Planes de Contingencia del HEP. 09/12/2016
- RD N° 246-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Mejora del Acceso, Control y Seguimiento de los Pacientes Quirúrgicos de Cirugía Pediátrica y Traumatología Pediátrica. 20/12/2016
- RD N° 249-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo 2016 de la Oficina Ejecutiva de Administración del HEP. 21/12/2016
- RD N° 049-2016-OEA-DG-HEP-IGSS/MINSA: Plan de Trabajo para la Toma del "Inventario General de Existencias Físicas del Almacén General, Almacén Especializado de Farmacia y Bienes Patrimoniales del HEP. 27/12/2016
- RD N° 254-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan de Manejos de Residuos Sólidos del HEP 2017". 29/12/2016
- RD N° 253-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA: "Plan de Reducción de Riesgos del HEP 2017-2019". 29/12/2016



3.4 Anexo 4: Número, tipo de recurso humano.

El Hospital de Emergencias Pediátricas cuenta con 574 servidores:

Recursos Humanos según modalidad de contrato. HEP 2015

CARGO	NOMBRADO	CAS	VACANTES	TOTAL
Funcionarios	21			21
Profesionales de la salud	203	70	2	275
Técnicos asistenciales	106	46	3	155
Auxiliares asistenciales	12	2	1	15
Profesionales categorizados	11	11	1	23
Técnicos administrativos	38	46	1	85
TOTAL	391	175	8	574

Fuente: ASIS HEP 2016, RD N°126-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA.

Según grupo ocupacional, el 29.1% son profesionales de la salud, 27% técnicos asistenciales y 22.5% funcionarios, profesionales categorizados y técnicos administrativos:

Estructura de Recursos Humanos según Grupo Ocupacional. HEP 2015

GRUPO OCUPACIONAL	N°	%
Funcionarios	21	3.7
Médicos	108	18.8
Enfermeras	109	19.0
Químico Farmacéutico	8	1.4
Nutricionista	3	0.5
Asistente social	14	2.4
Tecnólogo médico	32	5.6
Odontólogo	1	0.2
Profesionales categorizados	23	4.0
Técnicos administrativos	85	14.8
Técnicos de enfermería	107	18.6
Técnicos de farmacia	19	3.3
Técnicos de laboratorio	12	2.1
Otros técnicos asistenciales	7	1.2
Choferes	10	1.7
Auxiliares asistenciales	15	2.6
Total	574	100

Fuente: ASIS HEP 2016. RD N°126-2016-DG-HEP-IGSS/MINSA.

El personal dedicado al cumplimiento actividades trazadoras del IGSS no es exclusivo, considerando que se trata de un hospital de emergencias y urgencias pediátricas:

PERSONAL DEDICADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TRAZADORAS 2017

PROGRAMA PRESUPUESTAL	ACTIVIDAD	TIPO DE RECURSO HUMANO (*)	CANTIDAD DE RECURSO HUMANO
0001: PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL	5000017. APLICACION DE VACUNAS COMPLETAS	ENFERMERAS	26
		MÉDICOS	31
	5000027. ATENDER A NIÑOS CON INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS	ENFERMERAS	26
		TÉCNICO DE ENFERMERÍA	32
0068: REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	5005585.SEGURIDAD FISICO FUNCIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS	INGENIERO	1
		TÉCNICOS DE SERVICIOS GENERALES	11
0104: REDUCCION DE LA MORTALIDAD POR EMERGENCIAS Y URGENCIAS MEDICAS	5005903. ATENCION DE LA EMERGENCIA ESPECIALIZADA	MÉDICOS	65
		ENFERMERAS	68
		TÉCNICO DE ENFERMERÍA	57

(*) Médico, Enfermera, Técnico u otros.

